



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN
DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



**CORPORACIÓN
DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)**

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

I	RESUMEN EJECUTIVO	1
1.1	LOGROS ACUMULADOS AÑO 2024.....	4
II	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
2.1	Marco Filosófico Institucional.....	7
2.1.1	Misión.....	7
2.1.2	Visión	7
2.1.3	Valores	7
2.2	Base Legal.....	8
2.3	Estructura Organizativa	9
2.4	Planificación Estratégica Institucional	10
III	RESULTADOS MISIONALES	11
3.1	Departamento de ingeniería.	11
3.2	Dirección De Tratamiento Y Control De La Calidad Del Agua.....	16
3.2.1	Laboratorio de vigilancia de la calidad del agua.....	19
3.3	Departamento de fiscalización y supervisión de obra.....	23
3.4	Dirección Operación y Mantenimiento.....	25
IV	RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	49
4.1	Desempeño área administrativa y Financiera.....	49
4.2	Desempeño de los recursos humanos.....	53
4.3	Desempeño de los procesos jurídicos periodo 2024.....	59
4.4	Desempeño de tecnología	59
4.5	Desempeño del sistema planificación y desarrollo institucional	62
4.6	Desempeño del área de comunicaciones	66
V	SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	69
5.1	Nivel de la satisfacción con el servicio	69
5.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información	71

5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311	85
5.4	Resultado Mediciones del portal de Transparencia	94
VI	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	95
VII	ANEXOS	96
7.1.1	Matriz de logros relevantes:	96
7.1.2	Matriz índice de Gestion Presupuestaria	99
7.1.3	Matriz de Principales Indicadores del POA.....	100
7.1.4	Resumen del Plan de Compras (PACC).....	101

I RESUMEN EJECUTIVO

Para el año 2024, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), ha dado continuidad al mejoramiento del suministro de los productos y servicios, así como también, a los proyectos de inversión pública, con el objetivo de eficientizar la calidad del servicio de producción y suministro de agua potable, así como el saneamiento y disposición de las aguas residuales, beneficiando con a más de 120,449 personas que reciben con regularidad el preciado líquido. Los proyectos de inversión pública buscan ampliar la cobertura en los sectores de la provincia donde el servicio es precario. Este informe detallará las labores financieras y operativas que la corporación ha seguido, tanto en el trabajo constante del mantenimiento de redes, estadísticas de cantidad de agua producida, índice calidad del agua, cantidad de agua potable suministrada, cantidad de aguas residuales recolectadas, tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos. A continuación, un desglose de los proyectos de inversión pública que están en ejecución:

- **Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yásica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77. La misma se realiza con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el distrito municipal de Sabaneta de Yásica, Municipio de Sosua. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.



- **Construcción edificio sede de CORAAPPLATA, provincia Puerto Plata.**

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 85,507,820.00. Tiene como objetivo dotar de todas las facilidades de espacio y oficinas adecuadas, para facilitar a los colaboradores las labores por la cual han sido designados. En la actualidad, la distribución espacial de las oficinas para el personal constituye uno de los problemas principales y que se solucionará con la consecución de esta obra, contribuyendo al desempeño eficiente de las funciones.

- **Ampliación acueducto María La O, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.**

Esta obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14. Busca ampliar el servicio de agua potable en los sectores: Cangrejo, La Unión, Los Castillos, Sosúa abajo. Con esta obra serán beneficiadas aproximadamente 25,000 habitantes. Se habilitan de 2 estaciones de bombeo de agua potable con potencial para bombear 800 GPM en tres líneas de impulsión, una de 520 metros lineales de tubería PVC SDR-21 de 8 pulgadas, otra de 430 metros lineales de tubería de PVC SDR-21 de 12 pulgadas y una ultima 350 metros lineales de tubería de PVC SDR-26 de 12 pulgadas.

- **Reconstrucción acueducto en el distrito municipal Estero Hondo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.**

Esta obra se ejecuta con un monto de RD\$ 89,402,805.34, con esta obra se estaría mejorando el abastecimiento de agua potable en el distrito municipal Estero Hondo, beneficiando la misma los sectores: Rancho Manuel, Estero Hondo Centro, Tiburcio, Gregorio, Punta Rusia y Playa la Ensenada. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes, además contribuyendo al desarrollo turístico de toda la zona, para futuros proyectos turísticos.



- **Ampliación acueducto el distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, Provincia Puerto Plata**

Con un monto presupuestado de RD\$ 19,236,531.64, dicha obra busca ampliar el suministro de agua potable beneficiando los siguientes sectores: Callejón De La Loma, La Ciénaga, Los Castillos; representando estas comunidades aproximadamente 15,500 habitantes.

- **Ampliación acueducto de San Marcos, municipio San Felipe, provincia Puerto Plata.**

Con un monto contratado de RD\$13,226,796, esta obra persigue el aumento en el suministro de agua potable; los sectores beneficiados serán: San Marcos Arriba, Los Rieles, San marcos Centro, Vista Bella, Cuesta Hermosa, Cuesta amarilla, Los Robles, Ciudad Verde, Cerro Isabel, San Antonio, Monte Verde, Monte Rico, La Altagracia. Esta obra impactará una población aproximada de 20,000 habitantes.

- **Ampliación línea colectora aguas residuales Camino Los Llibre, Sosúa, Puerto Plata.**

Con monto presupuestado de RD\$ 12,094,531.73, esta obra impactará los habitantes en la comunidad Camino Los Llibre, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata; se beneficiará aproximadamente 3,500 Habitantes. Dando solución a la problemática central como son los altos niveles de contaminación en las aguas superficiales y subterráneas en el Camino De Los Llibres, Sosúa, Puerto Plata. Actualmente dicha comunidad radica en los altos niveles de contaminación por la producción de aguas residuales y sobre todo por el deterioro de la línea colectora de aguas residuales existente.

- **Construcción acueducto Palmar Grande, Altamira, Provincia Puerto Plata.**

Con un monto contratado de RD\$14,514,918.38, esta obra busca mejorar el suministro de agua potable, el cual es insuficiente debido



a que el acueducto existente es deficitario respecto a la demanda de la comunidad. Los sectores beneficiados serán: Palmar Grande Centro, La Atravesada, Los Uveros, El Puente, Los Convertidos, Los Mieses, El Cascajito y Parte de Río Grande, representando una población aproximada de 18,868 habitantes.

- **Ampliación acueductos Camú, Los Domínguez, Altos De Chavón y Los Palomos, provincia Puerto Plata.**

Con un monto contratado de: RD\$12,047,196.69, esta obra busca ampliar el suministro de agua potable, beneficiando los siguientes sectores: Camú, Los Domínguez, Los Pacuales, Los Palomos y Sabana Grande. Esta obra impactará aproximadamente una población de 8,500 habitantes.

- **Construcción instalación de red de abastecimiento de agua en La Gallera, Los Charamicos y la Piedra, Puerto Plata**

Con un monto contratado de RD\$4,105,284.00, Esta obra busca ampliar el suministro de agua potable beneficiando los siguientes sectores: Los Charamicos, La Piedra y La Gallera, impactando aproximadamente 5,600 hogares.

1.1 LOGROS ACUMULADOS AÑO 2024.

Durante la gestión de gobierno del presidente Luis Abinader, la corporación de acueductos y alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), representada por el Ing. Oliver Nazario Brugal, ha mantenido el enfoque en ampliación del abastecimiento de agua potable y saneamiento de las aguas residuales en toda la provincia. Estas labores han sido ejecutadas a través de obras hidráulicas y sanitarias, el constante mantenimiento y reparación en los sistemas que suministran el agua potable y saneamiento. Enfocados en la optimización en el suministro agua potable y saneamiento de las aguas residuales, durando todo año, hemos reparado más de 10,500 averías en toda la provincia. En términos financieros, la actual gestión, en el último cuatrienio, contó un presupuesto de RD\$ 3,436,984,305.



Desde el año 2021, las recaudaciones han aumentado un 25% respecto al periodo 2016 – 2020.

Dentro de los logros que podemos destacar están:

- La construcción de colector aguas residuales en la cañada de Vista Bella, San Marcos, con un monto contratado de: RD\$ 14,716,403, beneficiando 7,000 habitantes.
- Construcción colector aguas residuales Las Tres Palmas, con un monto contratado de: RD\$ 5,635,142, beneficiando a más de 1,500 personas en la comunidad de las Tres Palmas, barrio San Marcos, San Felipe de Puerto Plata.
- Construcción de relevo y línea de impulsión desde tanque regulador zona baja en Cuesta Amarilla al tanque de Vista Bella, San Marcos, con un monto de: RD\$ 9,635,074, beneficiando a más de 7,000 habitantes.
- Reposición de la línea de agua potable avenida José E. Kunhardt, municipio San Felipe de Puerto Plata, con monto contratado: RD\$ 9,635,075, beneficiando aproximadamente 82,550 personas.
- Construcción del muro perimetral para el área de parqueo en el edificio administrativo de CORAAPPLATA, con un monto de RD\$ 642,100.
- Ampliación de la línea de 30’’ del emisario submarino, municipio San Felipe Puerto Plata, 52,600 habitantes, con costo de: RD\$ 8,372,353. Se adicionó 200ML de tubería con el propósito conectar los barrios de la parte baja de municipio San Felipe de Puerto Plata al emisario submarino, que es la planta de tratamiento de aguas residuales.
- Rehabilitación de los tanques ubicados en los barrios Los Bordas, Las Maras y La Llanada, en la Provincia de Puerto Plata, con un monto contratado de: RD\$ 4,857,845, se han beneficiado aproximadamente 206,300 habitantes.
- Construcción de sistema de distribución de agua potable en La Hebra, Yásica, Provincia Puerto Plata, con un monto contratado: RD\$ 4,958,280, beneficiando aproximadamente 1,000 habitantes.



- Construcción acueducto rural Mosoví, en el municipio Villa Montellano, provincia Puerto Plata, con un monto contratado de: RD\$ 21,082,084, beneficiando a más 1,500 habitantes.
- Ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable en el municipio de Guanico, han sido beneficiados más 2,400 hogares y más 6, 400 personas.
- Planes de regularización ciudadana, que consiste en un convenio de pago a los usuarios con altas deudas. (Plan regularización de usuarios).
- Limpieza de sedimento en laguna del acueducto principal de la provincia, ubicado en la planta de tratamiento de agua potable, Los Ciruelos, Montellano.
- Constantes mantenimientos y reparaciones en todo el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Adquisición, mantenimiento y reparaciones de maquinarias y equipos eléctricos, tales como: bomba hidráulica, válvulas, transformadores, tuberías, líneas de redes eléctricas pertenecientes a la institución.
- Acuerdos de programa de reforestación, en el municipio de Yásica con la colaboración del Ministerio de Medio Ambiente. Jornada de reforestación en la Laguna de Cabarete y La Goleta. Reforestación en el río Bajabonico en el municipio de Imbert, con el propósito de restaurar y preservar el ecosistema fluvial. Jornada de reforestación en río sonador, beneficiando directamente el río Yásica, donde se encuentra la obra de toma. Reforestación en el río El Violón, en el municipio San Felipe de Puerto Plata, con el objetivo de fortalecer las áreas ribereñas y preservar la biodiversidad. En estas jornadas se sembraron un total de: 3,900 árboles en toda la provincia de Puerto Plata.
- Acuerdos de cooperación con las demás corporaciones de acueductos y alcantarillado (CORAA) e INAPA.



II INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco Filosófico Institucional

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata es responsable de administrar, coordinar, asesor, elaborar estudios, diseños, construcciones, supervisión y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.

2.1.1 Misión

Brindar a la provincia de Puerto Plata servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con calidad, eficiencia y eficacia, elevando el nivel de vida de la población y la satisfacción de los clientes a partir del compromiso medioambiental sustentable, siendo una corporación que se desarrolla con un capital humano competente, motivado y comprometido.

2.1.2 Visión

Ser una corporación líder, autosustentable y reconocida por sus clientes en el sector Agua Potable y Saneamiento, que cumpla con los estándares de calidad, de la mano con el desarrollo medio ambiental del país, satisfaciendo así, las necesidades de agua potable, alcantarillados y saneamientos de la provincia de Puerto Plata y que cuenta con un capital humano excelente y con capacidades demostradas.

2.1.3 Valores

- **Calidad:** Hacerlo bien siempre promoviendo la excelencia en los servicios.
- **Responsabilidad:** Capacidad de cumplir oportunamente con las obligaciones asignadas.
- **Honestidad:** Ser ético y moral en el desempeño del trabajo.
- **Eficiencia:** Obtener los mejores resultados.
- **Transparencia:** Ser claro, abierto y objetivo.
- **Integridad:** Ser coherente actuando de forma correcta.

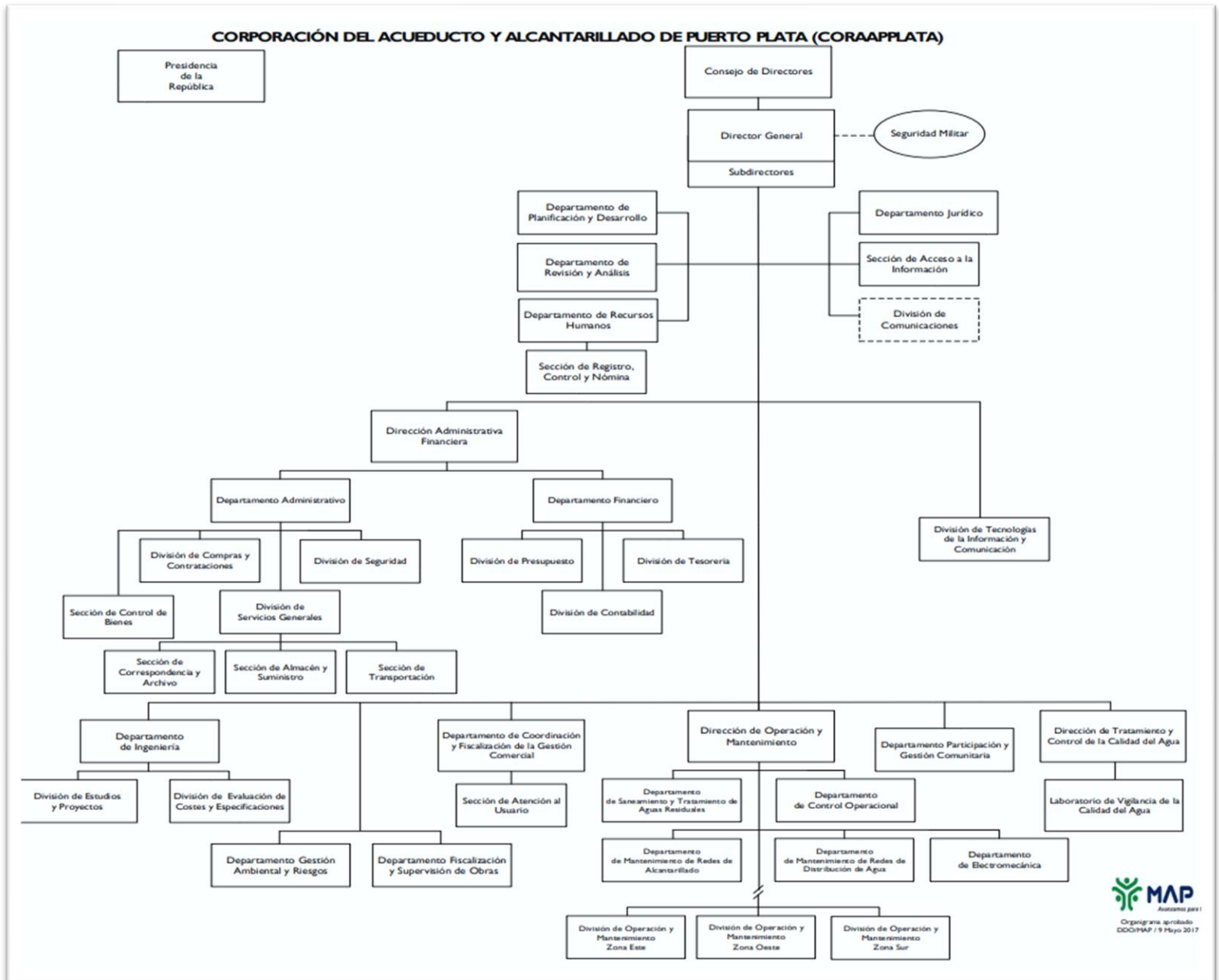


2.2 Base Legal

- Constitución de la República Dominicana del 2010.
- Ley No. 142-97 que crea la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), como una entidad pública, autónoma con personalidad jurídica, patrimonio propio o independiente y duración ilimitada.
- Ley No. 64-00 de Medio Ambiente, quien tiene a su cargo las normas sobre manejo de aguas y su contaminación.
- Ley No. 498-06 y su Reglamento No. 493-07, sobre Planes estratégicos, regulación de proyectos de inversión y presupuestos.
- Ley No. 1-12, que establece la Estrategia Nacional Desarrollo 2030 (END), guía por la cual se pone en marcha del Plan Estratégico de la institución.
- Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones y su reglamento 543-12.
- Ley No. 5-07 Creación del Sistema Integrado de Información Financiera del Estado.
- Ley No. 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.
- Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
- Ley No. 498-06 de Inversión Pública.
- Ley No. 423-06 de Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
- Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional.
- Ley No. 200-04 General de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 1832, Bienes Nacionales.
- Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Ley No. 358-05 de la Protección de los Derechos del Consumidor o usuario.
- Norma NA-AG-001-03 Calidad de Agua y Control de Descargas.
- Decreto No. 572-10. Reglamento para el diseño y la construcción de instalaciones sanitarias en edificaciones.



2.3 Estructura Organizativa



El Consejo de directores de la Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA), está compuesto por:

- Sr. Otto Manuel Gómez, presidente.
- Ing. Oliver Nazario Brugal, secretario.
- Dra. Claritza Rochtte Peralta De Senior, Gobernadora Provincial, Miembro.



- Dr. Johnny Rafael Tavárez Capellán, director provincial de Salud, Miembro.
- Lic. Cesar José de los Santos, Sector Turístico, Miembro.
- Ing. Guillermo de los Santos, CODIA, Miembro.
- Lic. Juan Alberto Durán Álvarez, Munícipe, Miembro.
- Lic. Mileyka Brugal, Cámara de Comercio y Producción, Miembro.
- Lic. Diomedes Roque García Núñez, Ayuntamiento Municipal, Miembro.
- Lic. Zacarias Ripoll, INAPA, Miembro.

Dirección General y Subdirecciones:

- Ing. Oliver Nazario Brugal, director general.
- Ing. Juan Manuel Paulino, subdirector General.
- Lic. Eddy Gabriela Domínguez, director administrativo y financiero.
- Ing. Juan Manuel Castillo, subdirector Comercial.
- Sr. Alberto de León, subdirector de Gestión Comunitaria.
- Lic. Samuel Vásquez, Subdirección Operativa.

2.4 Planificación Estratégica Institucional

Expresamos el rumbo a mediano y largo plazo de la corporación, y desde esta perspectiva perseguimos la articulación necesaria en el entorno socio económico para potenciar los recursos, en función del cumplimiento de su misión y visión. Establecemos las metas en función de poder cumplir las necesidades de los ciudadanos bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA, en materia de agua potable y saneamiento.

Anualmente revisamos el Plan Estratégico Institucional, sin ir a la variación del núcleo estratégico institucional. Analizando los aspectos implementados y los que nos permitan tomar acciones correctivas necesarias. Estos planes de acción estratégico nos permiten dar pasos seguros en función del cumplimiento de nuestra misión y visión.



Nuestro plan estratégico institucional no pierde la mira en ser una entidad modernizada y eficaz, con personal motivado, comprometida con brindar servicios de calidad y que trabaja constantemente en seguir siendo una institución socialmente responsable.

Las áreas funcionales garantizan el flujo de los procesos, además de añadir valor a los productos y servicios, identificando los factores críticos de éxito que permiten mover la organización en la dirección estratégica correcta durante el período establecido para el ejercicio estratégico. Deben funcionar con eficacia y eficiencia en función de que la organización tenga éxito en el cumplimiento de sus objetivos.

Áreas funcionales:

Eje 1: Acueducto

Eje 2: Alcantarillado y Saneamiento.

Eje 3: Gestión Comercial.

Eje 4: Gestión del Capital Humano.

Eje 5: Gestión Administrativa y Financiera.

Eje 6: Gestión de la Planificación y Desarrollo.

Eje 7: Gestión de Proyectos de Inversión.

Eje 8: Gestión Ambiental.

III RESULTADOS MISIONALES

3.1 Departamento de ingeniería.

El departamento de ingeniería formula los presupuestos para Los proyectos de inversión pública planificados en beneficio de los ciudadanos, con el objetivo de ampliar el abastecimiento de agua potable, saneamiento y disposición de aguas residuales. Además de los presupuestos de solicitud de acometidas potables y residuales, aprobación de planos y carta de presión. Presentaremos información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos misionales.



Presupuestos de Proyectos de Aguas Potable	
Nº	Proyecto Presupuestados
1	Instalación de línea de aducción de agua potable en Arroyo Blanco, San Marcos, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
2	Construcción de cisterna de 200 m3 para el hospital provincial Ricardo Limardo, municipio de San Felipe de Puerto Plata.
3	Actualización de instalación de línea de impulsión de agua potable en el acueducto de la Llanada-Balsa, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata, República Dominicana.
4	Construcción de redes en nuevo acueducto comunitario de Baja bonito Arriba, municipio de Altamira, provincia Puerto Plata.
5	Actualización de construcción de línea de agua potable de los Anegadizo y Gran Diablo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.
6	Construcción del acueducto de San Marcos para abastecer a Costámbur, Cafemba, el Javillar y los hoteles, San Felipe de Puerto Plata.
7	Actualización de construcción de nueva línea de impulsión y acondicionamiento de estación de bombeo existente en Cerro Alto, Torre Alta, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
8	Actualización construcción de estación de bombeo, línea de impulsión, tanque y línea de distribución para barrios de Zona Sur: Ginebra Arzeno, Buenos Aires, Los Palomos y los Camberos, municipio San Felipe, provincia Puerto Plata.
9	Actualización de construcción de tanque de almacenamiento en Sabana del Corozo, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
10	Presupuesto reparación de militamiz en la planta de pretratamiento de aguas residuales de San Felipe de Puerto Plata.
11	Rehabilitación de planta potabilizadora del acueducto de Puerto Plata en Los Ciruelos, municipio Montellano, provincia Puerto Plata. (Actualizando).



Presupuestos de Proyectos de Aguas Potable	
Nº	Proyecto Presupuestados
12	Instalación de línea de impulsión y distribución de agua potable para la comunidad de Quebrada Honda, municipio Altamira, provincia Puerto Plata.
13	Construcción de acueducto y sistema de alcantarillado sanitario para el proyecto Kosovo, municipio de Imbert, provincia Puerto Plata.
14	Reforzamiento acueducto de Gualete.
15	Línea de impulsión cerros de Sosúa.
16	Construcción de estación de bombeo zona alta y tanque de almacenamiento, (Torre Alta II, III, IV, V, VI).
17	Presupuesto construcción de línea de impulsión para acueducto en la comunidad del Estrecho Abajo, municipio de Luperón, provincia Puerto Plata.
18	Presupuesto actualizado construcción de nueva línea de impulsión y distribución para el sector de La Mina, Los Castillos, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata.
19	Construcción de acueducto de La Ceiba, Municipio Maimón.

Presupuestos de Proyectos de Aguas Residuales	
No	Proyecto Presupuestados
1	Actualización de la movilización de planta de tratamiento, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Construcción de nuevo colector de agua residual a interconectar con planta de tratamiento de aguas residuales de Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia de Puerto Plata.
3	Actualización saneamiento de cañada del sector Padre Granero, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata, República Dominicana
No	Proyecto Presupuestados



4	Instalación de línea de impulsión de aguas residuales en estación de bombeo de Padre Granero, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
5	Movilización de planta de tratamiento, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
6	Red de alcantarillado sanitario de Playa Ensenada, distrito municipal Estero Hondo.
7	Rehabilitación de estación de bombeo Costa Dorada.
8	Instalación de colector de aguas residuales Barrio Haití.
9	Instalación de colector de aguas residuales barrio Las Mercedes.
10	Presupuesto actualizado construcción para línea colectora, cañada Los Bordas, San Marcos, municipio de San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
11	Presupuesto actualizado construcción para línea colectora, cañada Los Bordas, Los Maestros, municipio de San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
12	Instalación de línea de impulsión de aguas residuales en estación de bombeo de Padre Granero, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Presupuestos de Acometidas de Alcantarillado Sanitario y agua potable mayor a 2 pulgadas.

Los siguientes presupuestos se realizan luego de un levantamiento de evaluación y toma de datos del lugar a realizarlos, y determinar si es factible su colocación.

- **Acometidas de agua potable mayor a 2” de diámetro:** 2 acometidas.
- **Acometidas de aguas residuales, tuberías de 4” de diámetro:** 44 acometidas.



- **Acometidas de aguas residuales, tuberías de 6” de diámetro:** 3 acometidas.
- **Acometidas de tuberías a registros:** 15 acometidas.
- **Acometidas de agua potable mayor a 2’’ de diámetro:** 4 acometidas
- **Acometidas de aguas residuales, tuberías de 4” de diámetro:** 31 acometidas
- **Acometidas de aguas residuales, tuberías de 8” de diámetro:** 1 acometidas
- **Acometidas de tuberías a registros:** 7 acometidas

Proyectos aprobados por el Departamento de Ingeniería:

- **Green One, Villas Y Edificios**, ubicado en Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Playa Dorada Park**, ubicado en el complejo Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Almacenes Casa Brugal Puerto Plata**, ubicado en el municipio Villa Montellano, Km 7 de la carretera Puerto Plata - Sosúa, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Planta De Agregados Hermanos Beard Domínguez**, ubicado en la carretera Villa Isabela – Belloso km 4, sección Los Mieses, paraje La Sabana, municipio de Villa Isabela, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Plaza Boulevard**, ubicado en la avenida Hermanas Mirabal próximo al malecón de San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.



- **Plaza Taino**, ubicado en la calle Guancho Escaño, Antigua Vía Férrea, próximo a la prolongación calle Duarte, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Villa Casemore Graig**, ubicado en la calle principal Haciendas el Choco, Cabarete, Sosúa, provincia Puerto Plata, R.D.
- **La Quinta Puerto Plata**, ubicado en la carretera Puerto Plata-Navarrete, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Altos de Bergantín**, ubicado en la vía Puerto Plata - Sosúa, municipio de Montellano, provincia Puerto Plata, R.D.
- **Fideicomiso Inmobiliario de vivienda de bajo costo Residencial Jardines Dorados Vi**, ubicado en la Ave. Principal Muñoz, frente a Agua la Fuente, Municipio San Felipe de Puerto Plata, R.D.
- **Urb. Vicente Brugal**, con un área de terreno de 244,624.67 M2, ubicado en la Urb. Vicente Brugal, Municipio Imbert, provincia Puerto Plata, R.D.

3.2 Dirección De Tratamiento Y Control De La Calidad Del Agua.

La producción de agua en el año 2024 entregada por la planta de tratamiento de agua potable cumple, con todos los requisitos exigidos de agua para su consumo humano. Continuamos avanzando y comparado con años anteriores el aumento es significativo. Se han implementado políticas de prevención dotando a todos los pequeños acueductos de las sustancias químicas necesarias ante eventualidades como son las lluvias e inundaciones.

Comprometidos con la salud de la población, se realizaron 700 limpiezas a los filtros de la planta potabilizadora a lo largo del año 2024, se aplicaron 42,287 libras de cloro gas y 2,926 quintales de sulfato de aluminio.



Se colocó iluminación total en la planta para permitirle a los servidores una visibilidad mayor en horas de la noche, de manera que, el trabajo no se suspenda. Se instaló una tubería para llenar el tanque en cabeza. Se colocó la tapa de la cisterna de la cámara de contacto de la planta de tratamiento. Se impartió una capacitación de 48 horas a los servidores de la planta de tratamiento de los ciruelos para correcta dosificación de cloro.

Para concluir el año 2024 se realizó un proceso de limpieza y desinfección en la planta de tratamiento en fecha 25/11/2024 que duró alrededor de 12 horas en proceso.

A continuación, presentamos el cuadro con la cantidad de agua producida durante el año.

Producción de Agua Potable 2024		
Meses	Galones por mes (g/m)	Metros cúbicos por mes (m³)
Enero	990,027,135.06	3,725,646.25
Febrero	980,422,954.22	3,710,908.62
Marzo	863,929,362.35	3,682,466.30
Abril	970,179,154.45	3,293,637.98
Mayo	870,315,359.29	3,294,153.54
Junio	989,626,934	3,717,286.10
Julio	999,368,728.09	3,602,709.10
Agosto	981,176,201.86	3,713,763.00
Septiembre	995,676,712.20	3,729,777.05
Octubre	981,179,201.89	3,713,763.00
Noviembre	989,508,290.20	3,748,137.46
Diciembre	997,609,390.30	3,778,823.44
Total	11,609,019,423.93	43,711,071.84



A continuación, presentamos los cuadros de comportamiento de los diferentes químicos utilizados en el área de producción de agua potable.

Consumo de Cloro Granulado (HTH)	
Mes	Consumo/libras
Enero	70
Febrero	90
Marzo	100
Abril	200
Mayo	250
Junio	100
Julio	50
Agosto	100
Septiembre	150
Octubre	190
Noviembre	200
Diciembre	300
Total	1,800 LBS

Consumo de Cloro Gas	
Mes	Consumo/Libras
Enero	4,455
Febrero	3,500
Marzo	4,250
Consumo de Cloro Gas	
Mes	Consumo/Libras
Abril	4,200
Mayo	4,377
Junio	3,222
Julio	4,365



Agosto	4,125
Septiembre	3,295
Octubre	3,148
Noviembre	3,324
Diciembre	3,500
Total	45,761 LBS

Consumo de Sulfato de Aluminio (ALSO4)	
Mes	Consumo/Libras
Enero	69
Febrero	168
Marzo	109
Abril	444
Mayo	527
Junio	203
Julio	150
Agosto	326
Septiembre	24
Octubre	309
Noviembre	487
Diciembre	400
Total	3,216 LBS

Nota: todos los cuadros tienen diciembre proyectado.

3.2.1 Laboratorio de vigilancia de la calidad del agua.

El Laboratorio De Vigilancia De La Calidad Del Agua ha ejecutado distintas medidas y estrategias con el fin de alcanzar las metas asignadas. Esta administración se ha enfocado en captar y alcanzar todos los acueductos posibles correspondientes a la provincia de



puerto plata, logrando una evaluación total de la calidad del agua en la provincia.

El laboratorio de vigilancia de la calidad del agua ha ejecutado distintas medidas y estrategias con el fin de alcanzar las metas asignadas. Nos hemos enfocado en fomentar el cumplimiento a través de la cercanía con los encargados y muestreadores de toda la provincia de Puerto Plata, logrando la ejecución de distintas acciones, que permitan mejorar la toma de las muestras, su correcto transporte e identificación de estas. Hemos implementados un cambio en la política de entrega de muestras, anteriormente estas se entregaban quincenalmente, actualmente son entregadas semanalmente, ha sido un avance a gran escala tomando las medidas de control basadas en lo que establece la norma y obteniendo muestras conformes y aptas para ser analizadas, la reducción de los tiempos de respuestas en las áreas de servicios, entre otras. También es necesario resaltar que, las facilidades en las compras de este último año han permitido que las actividades se hayan podido realizar.

El porcentaje de envío de muestras al laboratorio en el año 2024 fue de un 72.90%, continuamos avanzando y comparado con años anteriores el aumento es significativo, el envío de muestras al laboratorio nos permite verificar la calidad del agua servida y confirmar que la aplicación de los productos químicos utilizados por el departamento de calidad ha realizado la función para la que está destinada. El índice de potabilidad de la provincia de Puerto Plata en el año 2024 fue de un 93.52%. Comprometidos con la salud de la población, Se realizaron 7 muestras especiales, 2,429 pruebas bacteriológicas agua potable (AP), 2,429 pruebas parasitológicas a las muestras de agua potable (AP), 2,429 pruebas de Aerobios Mesófilos en muestras de agua potable (AP), 691 pruebas



fisicoquímica a los puntos fijos de cada acueducto de agua potable (AP), 06 pruebas bacteriología de agua residual (AR), 06 pruebas fisicoquímica agua residual (AR), 52 pruebas bacteriológicas y fisicoquímicas a la planta de tratamiento de agua potable de los ciruelos, municipio Villa Montellano. Se reportaron 2,166 muestras aptas, 263 muestras no aptas. Se crearon 5 formularios nuevos teniendo un total de 19 formularios. Desde el lunes 7 de octubre se están recibiendo todos los acueductos de manera semanal, obteniendo así un mayor control y monitoreo en la provincia. Se realizaron 152 muestras de Aerobios mesófilos a equipos y áreas de laboratorio como método de verificación de la calidad de esterilidad y limpieza de las áreas del laboratorio

A continuación, presentamos el cuadro de índice de potabilidad de los acueductos:



% De Potabilidad De Los Acueductos Con Control Sanitario.													
Acueductos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales
Puerto Plata	96%	100%	96%	85%	100%	98%	100%	92.9%	100%	93.50%	98.60%	95.00%	96%
Montellano	100%	100%	98%	99%	100%	88.33%	100%	85%	100%	89.30%	100%	95%	96%
Sabaneta de Yásica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Camú	92%	97%	97%	96%	100%	98.33%	100%	83.3%	100%	88%	100%	100.00%	96%
Sosúa	64%	75%	97%	100%	100%	100%	98%	93%	100%	100%	99%	95%	93%
Imbert	95%	98%	65%	100%	0%	16%	68%	0%	92%	100%	0.00%	85%	60%
Luperón	0%	0%	0%	0%	0%	100%	95%	97.5%	0%	100%	100%	100%	49%
Guananico	0%	27%	77.80%	95%	63.33%	73.33%	87%	100%	100%	98.70%	77%	80%	73%
La Isabela	80%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	52.5%	50%	95%	50.00%	75%	83%
Playa Dorada	100%	100%	100%	99%	100%	96%	100%	86.90%	96%	91.40%	99.20%	96.80%	97%
Altamira	66.67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%
Muñoz	100%	100%	95%	94%	100%	100%	100%	92.5%	100%	68%	100%	100%	87%
La Unión	84%	100%	95%	100%	100%	100%	97%	96.7%	100%	85%	98%	95%	96%
Yásica Tubagua	100%	100%	100%	80%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	91.70%	90%	96%
Lajas de Yaroa	90%	100%	100%	98%	0%	50%	100%	100%	100%	100%	98.30%	90%	77%
El Aguacate	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	88.9%	100%	95.60%	100.00%	100%	98%
Vuelta Larga	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quebrada Honda	0%	0%	90%	100%	100%	90%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	40%
Los Hidalgos	100%	84%	100%	98%	94%	100%	50%	100%	84.4%	70%	50%	50%	82%
Distrito Mun. Navas	80%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	82%



3.3 Departamento de fiscalización y supervisión de obra.

Nuestra función es velar por la correcta ejecución de las obras de inversión pública que están siendo ejecutadas por la corporación en beneficio de la población, con el objetivo de ampliar el suministro de agua potable y saneamiento de las aguas residuales. Procuramos el fiel cumplimiento de estas de acuerdo con las especificaciones requeridas por la corporación. Actualmente, en corporación la tenemos en ejecución dieciséis (16) proyectos de inversión pública, de los cuales once (11) corresponden a la ampliación del suministro de agua potable en la provincia y cinco 5 al saneamiento y disposición de las aguas residuales.

Informe de Fiscalización de Obras 2024				
Obra	Monto Contratado	Cubicación a la fecha	% de Avance Físico	Fase de la Construcción
Ampliación línea colectora aguas residuales camino los Llibre, Sosua, Puerto Plata.	RD\$12,094,531	RD\$ 8,735,537.	72%	En ejecución
Ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable de Guanico, Puerto Plata.	RD\$16,206,557	RD\$19,068,609.	100%	Finalizada
Ampliación acueducto en la comunidad la Catalina, distrito municipal Sabaneta de Yásica, municipio de Sosúa.	RD\$16,490,797	RD\$ 2,182,704	56%	Paralizada
Construcción de colector de aguas residuales en la cañada de Mirador Sur, San Felipe de Puerto Plata.	RD\$24,315,192	RD\$18,619,584.30	77%	En ejecución



Informe de Fiscalización de Obras 2024				
Obra	Monto Contratado	Cubicación a la fecha	% de Avance Físico	Fase de la Construcción
Ampliación del acueducto del distrito municipal de Cabarete, Municipio de Sosúa, Provincia Puerto Plata.	RD\$ 19,236,532	RD\$19,271,374.82	85%	En ejecución
Ampliación acueducto de San Marcos, San Felipe, Provincia Puerto Plata.	RD\$ 13,226,797	RD\$19,974,614.59	100%	Finalizada
Construcción edificio sede de CORAAPPLATA, provincia puerto plata.	RD\$ 61,897,863	RD\$75,690,413.75	55%	En ejecución
Ampliación del acueducto de María la O, Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata	RD\$ 29,891,922	RD\$24,258,162.37	79%	En ejecución
Reconstrucción acueducto en el distrito municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.	RD\$89,402,805	RD\$89,481,366.92	85%	En ejecución
Construcción Acueducto Palmar Grande, Altamira, Provincia Puerto Plata	RD\$14,514,918	RD\$10,568,921.31	72%	Paralizada
Ampliación acueducto Camú, Los Domínguez, Altos De Chavón Y Los Palomos.	RD\$12,047,197	RD\$2,824,699.14	30%	En ejecución
Construcción instalación de red de abastecimiento de agua en la Gallera, los Charamicos.	RD\$14,158,549	RD\$9,480,227.	67%	En ejecución



3.4 Dirección Operación y Mantenimiento.

Esta dirección tiene como objetivo asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de los acueductos y saneamiento en toda la provincia de Puerto Plata, con la constante supervisión y mantenimiento del sistema de distribución. Para la consecución de este objetivo hemos realizado los siguientes trabajos:

San Felipe de Puerto Plata.

- **Instalación de línea de 3" en Vista Bella, San Marcos:** Luego de la instalación de esta línea principal aproximadamente 200 casas fueron beneficiadas con servicio de agua potable; se utilizaron 114 metros lineales de tubos de 3" PVC Presión, 15 clones de 3" a 1/2" PVC Presión, 60 metros lineales de tubo de 1/2" PVC Presión y tres de TEE de 3" PVC. Dicha obra esta ejecutada a un 100%.
- **Sustitución de válvula de 3" y 4" en Vista Bella, San Marcos:** Estas instaladas para tener un mejor manejo a la hora de la distribución de agua en Vista Bella, San Marcos; entendiéndose que un aproximado de 200 casa serían las beneficiadas, los materiales fueron una válvula de 4" completa, dos juntas de 4" Dresser Acero, una válvula de 3" completa y dos juntas de 3" Dresser Acero.
- **Instalación de línea de 3" en Buenaventura:** Se instalaron 72 metros línea de tubos de 3" PVC Presión, un codo de 3*45 PVC, una TEE de 3" PVC, una válvula de 3", 3 junta de 3" Dresser, para poder tener una buena distribución de agua, de la cual se beneficia alrededor de 70 casas. Este trabajo está a un 100% de ejecución.
- **Instalación de válvulas de 3" en Ginebra Arzeno:** Se procedió a instalar una válvula de 3" y dos juntas de 3" Dresser Acero para que diferentes calles de este sector pudieran recibir el servicio satisfactoriamente, esto serian aproximadamente 70 casas.



- **Instalación de tubería de 6" en Las Caobas:** En este sector habían alrededor de 100 casas que no estaban conectadas a una tubería principal, ya que no existía una, se procedió a instalar 528 Metros Lineales de tubo de 6" PVC Presión, facilitando esta que a los usuarios de la parte alta de este sector recibieran el preciado líquido. Este proyecto está a un 100% de ejecución, y los usuarios ya reciben el suministro.
- **Sustitución de válvula de 2" y 3" en Dilesa:** Se instaló una válvula de 2", dos juntas de 2" Dresser, una válvula de 3" y dos juntas de 3" Dresser para crear una especie de cortina, ya que varias calles de este sector no le llegaban el agua, esto facilito que a esas calles le llegara el suministro, podemos decir que está a un 100%. Se utilizaron una válvula de 2" con sus dos juntas de 2" Dresser y una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser.
- **Instalación de válvula de 3" y 16" en la Entrada de San Marcos:** Fueron instaladas estas válvulas ya que las que estaban se dañaron, a lo que impedía que los sectores de: Gregorio Luperón, CONANI, Barrio Haití, Playa Oeste, entre otros. Se procedió a instalar una válvula de 3" y sus dos juntas de 3" Dresser y una válvula de 16" con sus dos juntas de 16" Dresser. Esto está resuelto a 100%.
- **Instalación de válvula de 3" en Don Armando:** Esta válvula facilitaría el suministro de agua hacia Buenaventura, para que le llegara el servicio alrededor de 70 casas, las cuales tenían varios años sin recibirla. Se utilizo una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero. Esos beneficiados ya reciben el agua los días establecidos, esto quiere decir que está a un 100% de ejecución.
- **Instalación de válvula de 4" en C/José Ramon López:** En varias ocasiones la parte alta de esta calle, exactamente entre la calle Morro y Cardenal Sancha se quejaban de que no le llegaba el servicio, esta instalación permitió que a estos le llegaran, aquí se usó una válvula de 4" y dos juntas de 4" Dresser Acero. Fueron beneficiados aproximadamente 30 casas.



- **Cambio de válvula de 4" en C/Cristóbal Colon, Costámbur:** En reiteradas ocasiones los moradores de esta calle reportaban que no le llegaba el suministro, las brigadas de operaciones se dirigieron a dicha calle para ver lo que pasaba, y notaron que con el cambio de dicha válvula podría haber cambio en el servicio. Se instaló una válvula de 4" con sus dos juntas de 4" Dresser Acero. Esto mejoró a un 100% el servicio, beneficiando a unas 15 casas.
- **Instalación de válvula de 3" en Costámbur:** Esta instalación de válvula mejoró un 100% el servicio para el sector de Costámbur, ya que la que estaba instalada se dañó. Se instaló una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero, esta benefició a 100 casas.
- **Instalación de válvula de 3" en C/45 de Los Ginebra Arzeno:** Se instaló para mejorar la presión del agua, ya que estas calles la mayoría son subidas y cuesta un poco que el agua suba. Se instaló una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero. El servicio mejoró a un 80% la presión.
- **Instalación de tubería de 4" en Sabana Grande:** Hace unos años atrás la parte alta de este sector no contaba con una línea principal, los usuarios de este sector se acercaron a nosotros y procedimos a instalar 82 metros lineales de tubo de 4" PVC presión, 12 metros lineales de tubo de 8" PVC presión, hasta el momento 12 clones de 4" a 1/2" PVC, 1 TEE de 4", 1 reducción de 8" a 4", 1 junta de 4", 1 junta de 8", para que estos cuenten con el suministro de agua. Tenemos alrededor de 150 casas en este sector, y este proyecto está a un 80% de ejecución, ya que la presión se mejora con la instalación de un equipo eléctrico.
- **Reparación de avería línea de 6" Manguito:** Nos llegó un reclamo de los moradores del Pueblito de que no le estaba llegando el agua, procedimos a hacer un levantamiento y encontramos esta avería, donde para su reparación utilizamos una válvula de 6", dos juntas de 6" Dresser Acero y Seis metros lineales de tubo de 6" PVC Presión, estos duraron dos días sin el servicio ya que la avería estaba bien profunda, sin embargo, pudimos reparar y mejorar a un 100% el suministro.



- **Limpio recamara en sector Arroyo Blanco, San Marcos:** La limpieza de esta recamara nos ayudó a que en esta entrara más agua, para así tener un buen servicio para los moradores de los sectores de la parte de San Marcos y de igual forma tener el agua limpia. Esto se ejecuta cada cierto tiempo, ya que las recamaras acumulan residuos.
- **Instalación de línea de 2" C/Margarita Mears:** Alrededor de 20 casas en la parte alta de esta calle no tenían el servicio de agua, al parecer la tubería vieja ya se encontraba en mal estado. Procedimos a instalar una línea nueva, donde utilizamos 45 metros lineales de tubo de 2" PVC presión, una válvula de 3", 4 codos de 2*45 PVC, una TEE de 3" a 2" PVC, dos juntas de 3" Dresser y una junta de 2" Dresser, mejoramos el servicio a un 100%.
- **Instalación de línea de 1/2" en C/Fernando Rojas, Cafemba:** Unas 10 casas no contaban con el suministro de agua, ya que la línea que tenían estaba obstruida y vieja, procedimos a instalar 18 ML línea de 1/2", 4 codo de 1/2" x 90°, 1 unión de 1/2" PVC, para hacer que a estos le pudiera llegar el agua. Ya no se han presentados más inconvenientes, por lo que podemos decir que esta un 100% de ejecución.
- **Instalación de línea de 1" en Playa Oeste:** En este sector se encuentra un callejón donde hay alrededor de 20 casas, que nunca tuvieron el servicio de agua desde que se mudaron. Procedimos a instalar 36 ML línea de 1" y 1 cruceta de 3" con reducción a 1" PVC, lo que nos ayudaría a que los usuarios de este pequeño sector recibieran el agua.
- **Instalación de válvula de 2" en C/Trébol Urb. Torre Alta 4:** Desde el inicio de la apertura de esta urbanización, esta calle siempre se veía afectada por el servicio, aun con su línea principal instalada, pero a esta calle ser una calle bajando el servicio corría por las tuberías, pero no entraba en las acometidas. Esta válvula se instaló para cerrarla y que al agua se mantenga en esta calle y les entre a las acometidas. Se instalo una válvula de 2" y dos juntas de 2" Dresser acero, logrando mejorar al 100% el servicio.
- **Limpieza de línea de 6" en El Violón:** Debido a las lluvias la tubería de esta toma se ve en reiteradas ocasiones taponada con sedimento, cada cierto



tiempo se procede al sondeo de esta línea para que los moradores de los sectores de Los Bordas, extensión Padre Las Casas, Los Núñez, entre otros reciban el servicio en buenas condiciones.

- **Instalación de tubos de 3” para distribución de agua de Los Maestros:**

La parte alta de este sector no contaba con tubería principal, y en reiteradas ocasiones teníamos que mandarle los camiones de la institución, procedimos a realizar un levantamiento para examinar de donde le podíamos conectar y ver que materiales se necesitaba para esto. Instalamos 120 metros lineales de tubos de 3" PVC presión, una válvula de 8", una

- válvula de 3", dos juntas de 8" Dresser Acero, dos juntas de 3" Dresser Acero, una TEE de 3" PVC y Tres codos de 3*90 PVC presión. Alrededor de 20 casas serán las beneficiadas fruto de esta instalación. El proceso de instalación está a un 100% de ejecución.

- **Sondeo de línea 4” y 6” en C/6 de Los Reyes:** Por dos meses los moradores de esta calle se vieron afectados por el servicio de agua, realizamos varios levantamientos para ver qué era lo que pasaba, al no encontrar problemas en las válvulas, procedimos a chequear la tubería para ver si estaba obstruida, logrando sondearla y sacar escombros (tubos, piedras) que era lo que impedía que estos recibieran el agua; logrando que las aproximadamente 60 casas recibieran el suministro.

- **Sustitución de línea de 8”, Residencial La Florida:** Debido a esta sustitución de línea aproximadamente un promedio de 70 % de las casas fueron beneficiadas, ya que la línea había colapsado impidiendo el desfogue, ocasionando el vertido de las aguas residuales directamente a la calle; se utilizaron 73 metros lineales de tubería de 8”. Dicha obra esta completada en un 100%, funcionando a la perfección.

- **Instalación de línea de 8”, C/Principal San Marcos:** Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 17 metros lineales de 8”. Impactando



aproximadamente el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra; instalación completada en un 100%.

- **Cambio de línea de 8", C/Principal Urb. El Doral:** Línea rota, la cual provocaba desbordamiento de las aguas residuales en la calle, dicho trabajo esta culminado en 100% con instalación de 6 metros lineales de tubería de 8". Impactando en gran manera dicha urbanización.
- **Reparación de línea de 8", C/5 Los Bordas:** Reparación de tramo de línea que estaba obstruida ocasionando desbordamiento de agua residual, con dicho trabajo se reparó totalmente la línea con la instalación de 3 metros lineales de tubería de 8", dejando en perfecto funcionamiento la línea sanitaria; impactando tanto el sector Los Bordas como Los Camberos
- **Reparación de línea, C/4 Gregorio Luperón:** Esta calle presentaba obstrucción en la línea de agua residual. Para esta reparación se utilizó 3 metros lineales de tubería de 4", 6 metros lineales de tubería de 1/2 SCH-40, 6 metros lineales tubería de 3/4 SCH-40, 4 uniones de 3/4, 2 uniones de 1/2). La reparación de esta favoreció alrededor de 5 viviendas, que habían sido afectadas directamente. Reparación completada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8", C/13 Los Ginebra Arzeno:** Dicha línea estaba colapsada, lo cual impedía el drenaje adecuado de las aguas residuales; utilizando 9 metros lineales de 8", 1 codo de 4"x 45°, 0.3 metros lineales de 4". Esta reparación fue culminada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8", Av. Hermanas Mirabal:** El desbordamiento de las aguas residuales en esta avenida llegando hasta el Malecón aumentando la contaminación. Se instalaron 3 ML línea de 8". Trabajo completado en 100% impactando toda la población que circula por dicha avenida, así como los establecimientos que están a su alrededor.
- **Instalación de línea de 8", construcción de nuevos registros, C/1 San Antonio San Marcos:** Inexistencia de línea sanitaria, lo cual afectaba gran parte del sector. La instalación de 42 metros lineales de tubería de 8", en la construcción de registros (50 block de 6", 4 funda de cemento gris, 1 M³ arena). impactando así un promedio de 8 viviendas.



- **Instalación de tramo de línea de 8", C/2 Urb. Ortega Brugal:** Línea rota lo cual había provocado un gran socavón y el derramamiento de las aguas residuales en la calle. Se corrigió dicha problemática con la instalación de metros lineales, impactando en gran beneficio gran parte de dicha urbanización. Trabajo completado en un 100%.
- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable de 10 HP, triangulito Torre Alta:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha urbanización las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motor de 15 Hp de agua potable, Pozos de Muñoz:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las urbanizaciones como: Atlántica, Marapicá, La Estancia, las cuales estaban afectadas sin recibir el suministro de agua debido a la problemática.
- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable de 10 HP, Ginebra Arzeno:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiados los sectores como: Ginebra Arzeno, Dilesa, Los Palomos, los cuales estaban afectados sin recibir el suministro de agua debido a la problemática.
- **Instalación de equipo de 3 HP, Habilitar estación de bombeo de agua residual La Carihuela:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de línea de 2" en Cuesta Amarilla, San Marcos:** Se procedió a instalar 168 metros lineales de tubo de 2" PVC presión, 9 metros lineales de tubo de 1/2" PVC Presión y 12 clones de 2 a 1/2" PVC Presión, esto para que aproximadamente 65 casas recibieran por primera vez el suministro de agua potable, ya que desde la apertura de esta urbanización no recibían agua potable.
- **Instalación de válvula de 3" en C/Dr. Zafra:** Esta válvula permitirá que se pueda sectorizar el suministro de agua en el Sector del Batey 3, logrando que tenga mayor presión cuando el agua esta para un lado, estamos hablando



aproximadamente de 30 casas. Se utilizó una válvula de 3" completa con dos juntas de 3" Dresser acero.

- **Cambio de válvula de 20" en el tanque de los Molinos:** Se procedió al cambio de la válvula de 20" ya que la que estaba instalada presentaba problemas ya que contaba con un buen tiempo instalada. Se utilizó una válvula de 20" completa y dos juntas de 20" Dresser acero, está logrando que gran parte del Centro de la Ciudad, después de unas semanas, recibieran el suministro de agua potable.
- **Empalme línea de 4" en C/Malaquita en las Caobas:** Dicho empalme se realizó porque dicha calle tenía más o menos un año y medio sin recibir el agua potable, por lo que se procedió a instalar una junta de 4" Dresser acero y 0.80 metros lineales de tubo de 4" PVC Presión. Dicha obra está ejecutada a un 100%.
- **Instalación de válvula de 8" en el Tanque de los Molinos:** Se instaló una válvula de 8" completa para que varios sectores como Los Cueros, Barrio INVI, Centro de la Ciudad, entre otros, puedan recibir el suministro de agua potable a un 100%, ya que la que estaba instalada en el Tanque de Los Molinos, se encontraba presentando problemas para su operación.
- **Empalme en tubería de 8" del Violón:** Luego de tener varios meses con la toma del Violón fuera de servicio, ya que su caudal se secó, procedimos a sondear la línea porque cuando el caudal volvió a su normalidad, la línea se cargó de sedimento y nos impedía abastecer los sectores de los Bordas, parte de Padre las Casas, entre otros. Se utilizó dos juntas de 8" Dresser acero y 0.80 metros lineales de tubo de 8" PVC presión.
- **Instalación de línea de 1" en C/12 de Julio:** Durante un tiempo nos mantuvimos enviando operativos con camión cisterna, al parecer la línea vieja instalada para una parte del sector Batey 3 estaba obstruida y estaba bien profunda, procedimos a instalar una línea de 1" para abastecer a dicho sector, logrando a que aproximadamente 35 casas recibieran el agua potable.
- **Instalación de válvula de 2" Frente al Estadio:** Teníamos un tiempo con quejas del sector Padre Granero y Bello Costero con el suministro de agua,



nos trasladamos a terreno y notamos que debíamos sectorizar el agua para que estos sectores reciban el agua, pero de igual manera poder abastecer al Estacio José Briseño. Se procedió a instalar una válvula de 2" con sus respectivas juntas, lo que nos permitió que dichos sectores y el estadio recibieran agua.

- **Instalación de válvula de 6" en Ensanche Miramar (Los Cocos):** Durante un mes recibimos quejas del sector del Ensanche Miramar de que no estaban recibiendo el agua potable, fuimos a terreno y descubrimos que la válvula para dicho sector presentaba problemas para su operación. Colocamos una válvula de 6" y dos juntas de 6" Dresser cero, para así poder abastecer a aproximadamente 250 casas.
- **Reparación de válvula de 6" C/del Obispo, Torre Alta:** La reparación de dicha válvula nos permitió suministrar el agua potable a Don Armando Cerro Alto, parte de Torre Alta, entre otras, ya que estos sectores se vieron afectado por tres semanas. Se le cambio la empaquetadura de ¼". Dicho trabajo está ejecutando a un 100%.
- **Cambio de válvula de 4" en el Tanque de Las Caobas:** Esta válvula es la de salida agua a los sectores de Las Caobas y parte de Cero Mar, los cuales se vieron afectados por varias semanas, se cambió la válvula de 4" para poder suministrar el servicio al 100%, beneficiando a más de 200 casas. Dicha obra esta ejecutada a u 100%.
- **Instalación de válvula de 24" en P. T. Los Ciruelos:** Durante varios meses el servicio de agua potable para los diferentes sectores que comprende el municipio de San Felipe de Puerto Plata, ya que una de las válvulas de salida de la Planta de Tratamiento de Los Ciruelos, Montellano presentaba problemas para su operación, por lo que tuvimos que cambiar dicha válvula para que así la población pudiera recibir el preciado líquido de la mejor manera posible, en el momento de que estuvieran haciendo cualquier trabajo en dicha planta.
- **Instalación de línea de 2" en C/Gabriela Mistral, Cafemba:** Dicha calle o contaba con línea principal, y procedimos a instala 13 tubos de 2", dos



juntas de 6" Dresser acero y una junta de 2" Dresser acero para poder abastecer a dicha calle, donde hay aproximadamente 25 casas. Esta obra esta ejecutada a un 100% por lo que ya dicha calle no presenta ningún tipo de problema.

- **Reparación de válvula de 6" en Muñoz:** Una de las válvulas que suministra a los tanques de Muñoz, los cuales abastecen a la Urb. Atlántica, Urb. La Estancia, Urb. Marapicá, entre otros sectores, estamos hablando de más de 400 casas. Procedimos a cambiarle la empaquetadura para que la pudieran operar.
- **Instalación de tubería de 2" Los Rieles, San Marcos (Detrás de Ferretería José Luis):** Dicho sector nos solicitó que se le instalase una línea principal para que aproximadamente 15 casas pudieran por primera vez recibir el agua potable. Se procedió a instalar 15 clanes de 2 a 1/2" PVC, una válvula de 2", tres juntas de 2" Dresser acero, una junta de 3" Dresser acero, una TEE de 3 con reducción a 2" PVC y una línea principal de aproximadamente 25 tubos de 2" PVC Presión, logrando que estos recibieran el preciado líquido. Por lo que dicha obra está a un 100% de su ejecución.
- **Instalación de Válvula de 6" en Cafemba:** A nuestras oficinas de servicio al cliente recibimos quejas de que en diferentes puntos de Cafemba el agua no tenía presión, por lo que procedimos en ir a terreno para buscarla solución. Decidimos que se instalara una válvula de 6" con sus dos juntas de 6" Dresser acero para poder sectorizar el agua, cuando la parte alta está recibiendo el agua, la parte baja se encuentra en espera por el tiempo programado y viceversa. Así pudimos ejecutar esta problemática a un 100%.
- **Instalación de Válvula de 3" en La Altagracia, San Marcos:** El sector de La Altagracia en San Marcos se nos quejaba de que algunas personas no recibían el agua potable con presión, por lo que decidimos sectorizar colocando una válvula de 3" y dos juntas de 3" Dresser acero para darle el tiempo requerido tanto a la parte alta como a la parte baja. Dicho trabajo esta ejecutado a un 100%.



- **Sondeo de línea en Arroyo Blanco, San Marcos:** En vista de que el tanque principal en San Marcos no le estaba entrando agua potable, procedimos a verificar la línea que alimenta dicho tanque en Arroyo Blanco, por lo que notamos de que dicha línea se encontraba obstruida por sedimento, lo que provocaba que fuera muy mínima el agua que entraba en el tanque. Nuestras brigadas se trasladaron a varios puntos para así poder sondear la línea y poder suministrar el agua potable a los diferentes sectores de San Marcos.
- **Desconexión de acometida ilegal de 2" en el trayecto de llegar a Madre Vieja:** Notamos que, en tiempo aproximado de un mes a la planta de tratamiento de Los Ciruelos, Montellano no entraba el mismo caudal de agua de lo normal, por lo que se realizó un recogido por donde está instalada la línea y nos percatamos que se había instalado una línea de 2" a nuestra línea principal, por lo que procedimos a desinstalar alrededor de 20 tubos de 2", colocándole un tapón de 2" PVC para que no se vuelvan a conectar.
- **Instalación de tubería de 8" de A/R en Los Núñez:** Recibimos unos reportes de que dicha tubería de agua residual se encontraba en deterioro, nos dirigimos al sector y determinamos que debíamos cambiar la tubería, procedimos a hacer el cambio de 4 tubos de 8" en hierro negro. Dicha obra se ejecutó a un 100%.
- **Instalación de válvula de 16" en Zona Media:** La válvula de 16" en la estación de bombeo Zona Media presentaba problemas para ser operada, por lo que procedimos a extraerla para reparar y luego instalarla. Cabe destacar que este es el bombeo que distribuye a la mayoría de los sectores del Municipio de San Felipe Puerto Plata. Esta reparación esta ejecutada a un 100%.
- **Reparación de avería línea de 6" en la Av. Manolo T. Justo:** La tubería de 6" que envía agua al sector del Teleférico se vio afectada por una avería, lo que nos afectó el servicio de agua potable para más de 150 casas. Procedimos a instalar dos juntas de 6" y 0.60 metros lineales de tubo de 6" PVC presión. Logrando ejecutar dicho trabajo a un 100%.



- **Reparación de línea de 8", C/29 Los Ginebra Arzeno:** Dicha línea se reparó dado que el tramo de línea estaba Colapsada, lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle y vertido de la misma hacia algunos hogares; se instaló 3 ML de tubo de 8", 4.2 ML de tubo de 4", 2 codo 4" x 45. Impactando casi el 100% de los habitantes de esa calle, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8", Urb. Jardines del Atlántico:** Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 4.8 ml de tubo de 8". Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba en gran manera. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de línea de 8", C/Principal Mirador Sur:** Debido a esta reparación de línea aproximadamente un promedio de 10 % de las casas fueron beneficiadas, ya que la línea estaba obstruida ocasionando el vertido de las aguas residuales directamente a la calle a través del registro sanitario; se utilizaron 3 ml de tubo de 8", 1 funda de cemento, 1.4 ml de tubo de 4"). Dicha obra esta completada en un 100%, funcionando a la perfección.
- **Instalación de línea de 8", C/Principal Dimas Núñez:** La Instalación de esta línea se llevó a cabo dado a que el tramo estaba muy corroído, lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 12 ml de tubería de 8", 8 block, 2 funda de cemento gris. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de BYPASS, Callejón 8 Padre Granero:** Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales de las líneas de las casas; se instaló 6 ML línea de 4", 1 funda de cemento gris, 0.5 M³ arena. Impactando casi



el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.

- **Construcción de registro, C/5 Mirador Sur:** Al construir este nuevo registro se canalizo el vertido de las aguas residuales que en ocasión drenaban por la acera; se instaló 18 block de 6", 2 fundas de cemento gris, 1 M³ arena, 1 M³ grava, 1 anillo. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que la falta de este impedía que la línea descargara de forma rápida. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de línea de 8", C/Interior Urb. Torre Alta:** Se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 10 pie línea de 8", 1 funda de cemento gris. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de línea de 8", Urb. Ortega Brugal:** La Instalación de esta línea Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 6 ML línea de 8", 1 funda de cemento, 0.28 M³ arena. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de línea de 8", C/Principal El Violón:** Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 11. 6 ML línea de 8", 1 funda de cemento gris. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Instalación de línea de 8", Callejón Nuevo Horizonte:** El cambio de este tramo de línea se realizó debido a que estaba rota e impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua e: n la calle; se instaló 13' de línea de 8", 1 funda de cemento gris). Impactando casi



el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.

- **Instalación de equipo de bombeo de agua residual de 10 HP, estación Marapicá, Coca Cola:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de bomba de agua residual de 12 Hp, estación del Taller de CORAAPPLATA:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de bomba de agua residual de 85 Hp, estación de la Manolo Tavarez Justo:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de impeler al equipo de agua potable no. 1 de 75 Hp Zona Media:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.

Trabajos en los Municipios parte este de la provincia.

- **Instalación de tubo de hierro de 12” y 20” Maranata:** En el terreno estaban instalados tubos de asbesto cemento, y con el tiempo estos poco a poco se fueron destruyendo, provocando un fuerte desperdicio de agua, lo que procedimos a cambiar por tubería de hierro negro, para que esta tenga más durabilidad. Se utilizó 228 metros lineales de tubo de 20” en Hierro Negro y 228 Metros lineales de tubo de 12” de Hierro Negro. Lo que mejoraría a un 100% la distribución de agua en diferentes sectores de Sosúa.
- **Cambio de tubo de 8” María O:** En terreno estaba instalado un tubo de asbesto cemento, y ya se encontraba filtrando agua, los moradores cercanos tenían un tiempo reportando, y procedimos al cambio de este por hierro



negro. Colocamos 114 Metros lineales de tubo de 8” en Hierro Negro, logrando que el suministro de agua estuviera a un 100% en ese sector.

- **Limpieza de toma en Sabaneta de Yásica:** Las limpiezas de las tomas son de suma importancia, ya que esto permite primero que el preciado líquido lo mandemos limpio, sacamos sedimento lo que nos permite tener más espacio para más agua, y esto haría que haya más cantidad para la población.
- **Instalación de válvula de 2” Gran Parada:** La instalación de esta válvula facilitaría que la presión del agua aumente para que a los usuarios de la parte alta de Gran Parada la reciban bien, con esta de igual manera se sectoriza el agua y los diferentes sectores reciben el agua a su perfección. Se utilizó una válvula de 2” y dos juntas de 2” Dresser Acero.
- **Instalación de tubería de línea de 4” hierro negro en Los Pérez, Montellano:** Producto a una vaguada que paso por nuestra provincia, dejando inundaciones, y crecidas del río de este sector, provocando que los tubos en hierro que alimenta el sector de los Gomez se despegaran los tubos de hierro, causando que por unas semanas estos dejaran de recibir el agua. Se utilizó 114 metros lineales de tubo de 4” en hierro negro. Logrando poner el servicio a un 100%.
- **Reparación de avería en línea de 8” Los Ciruelos:** La línea que alimenta a los diferentes sectores de Montellano sufrió varias averías en diferentes puntos. Provocando que el servicio de agua potable se viera afectado en cuanto a la presión. Se utilizaron 4 juntas de 8” Dresser Acero y 72 metros lineales de tubo de 8” PVC Presión. Logrando un 100% de ejecución.
- **Instalación y habilitación de bomba #6 en la obra de toma de Madre Vieja, instalación de bomba # 7 de agua potable, en Madre Vieja, instalación habilitación de bomba #3 en la obra de toma de Madre Vieja, instalación y habilitación de bomba #4 en la obra de toma de Madre Vieja, instalación y habilitación de bomba #11 en la obra de toma de Madre Vieja:** Luego de las instalaciones de estos equipos de bombeo, fue restablecido y normalizado el suministro de agua del Municipio San Felipe



de Puerto Plata, el cual se vio sumamente afectado por la falta de dichos equipos.

- **Instalación de motor de 20 HP en la estación de agua potable, Patos, Montellano:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua residual de 48.5 KW, Infinity Blue, Batey, Sosúa:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de motores de agua potable de 10 HP y 20 HP en la estación, Boca de Caña, Sosúa.** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Reparación de avería de línea de 4" en Tanque de Palo Blanco:** La tubería de 4" en hierro de salida de Palo Blanco se encontraba filtrando agua, por lo que procedimos a instalar una TEE de 4" en hierro con tres juntas de 4" Dresser acero. Para así poder suministrar el preciado líquido de manera efectiva en Palo Blanco.
- **Instalación de tapones de 12" en Cabarete:** El encargado de dicho municipio nos comunicó que se encontraba derramando mucha agua una tubería de 12" por lo que procedimos a la confección de los mismo para así evitar que se desperdiciara mucha agua. Este trabajo se encuentra a un 100%.
- **Reparación de avería en línea de 12" en Base Aérea y frente al Aeropuerto:** Presentábamos baja presión en el sector de la Unión, Sosua por lo que procedimos a ir a terreno por lo que notamos que teníamos dos averías en diferentes puntos, instalamos cuatro juntas de 12" Dresser acero y dos tubos de 12" PVC Presión. Y logramos regularizar la presión y brindarle el servicio a más de 250 casas.



- **Instalación de válvula de 2” en la Gran Parada:** Instalamos una válvula de 2” y dos juntas de 2” Dresser acero para poder sectorizar diferentes sectores, y poder brindarles un mejor servicio. Instalamos una válvula de 2” y dos juntas de 2” Dresser acero, beneficiado a más de 250 casas de dicho sector.
- **Reparación de avería en línea de 12” Los Ciruelos, Montellano:** La línea principal que suministra agua al sector de Los Ciruelo en Montellano presentaba una filtración por donde se nos desperdiciaba mucha agua por lo que el agua potable no llegaba a las casas de nuestros usuarios en dicho sector, procedimos a instalar una junta de 12” Dresser acero, una junta de 12” doble tiro y medio tubo de 12” PVC presión. Logrando ejecutar este trabajo a un 100%.
- **Reparación de avería en línea de 4” Km 12 Camú:** La comunidad de Camú específicamente en el Km12 nos reportó una avería que causaba que dicho sector no recibiera agua, en esta se desperdiciaba miles de galones de agua, por lo que procedimos a instalar medio tubo de 4”.
- **Desobstrucción de línea de 3”, 4” y 6” Villa Isabela:** Después de largos meses con sequía en el municipio de Villa Isabela, procedimos a la desobstrucción de las líneas porque con el tiempo sin contar con el suministro de agua se llenaron de sedimento. Utilizamos aproximadamente 50 juntas de 3” y 4” Dresser acero y 10 juntas de 6” Dresser acero. Logrando poder abastecer a la gran mayoría de la población.
- **Instalación de válvula de 3” Gualate, Villa Isabela:** Se procedió a instalar una válvula de 3” con sus dos juntas de 3” Dresser acero para poder sectorizar el agua en dicho sector, ya que teníamos quejas de los usuarios que no le llegaba suficiente agua en el tiempo pautado para el sector. Esto hizo que el servicio mejorara a un 100%.
- **Empalme de tubería de 20” a 6” Los Charamicos:** Mediante un contratista instalamos una línea nueva de 6” para suministrar agua al sector de Charamicos, Sosua, para que esta obra estuviera ejecutada a



un 100% procedimos a realizar un empalme desde la línea de 20" hasta esa nueva línea de 6" para que dicho sector pudiera recibir el preciado líquido.

- **Reparación de avería en línea de 20" Sosua Abajo:** Recibimos una llamada de que la línea de 20" específicamente en el tramo de Sosua Abajo había explotado, ocasionando daños, procedimos a excavar para ver qué había pasado con la tubería, por lo que vimos que el tubo se había reventado en gran parte, procedimos a cambiar ese tramo utilizando un tubo de 20" de hierro negro con dos juntas de 20" dresser acero, logrando sustituir dicho tramo para así poder realizar la distribución de agua en varios sectores.
- **Reparación de avería en línea de 8" Los Ciruelos, Montellano:** Procedimos a la reparación de avería en la tubería de 8" que nos mantenía con una baja presión en diferentes sectores de Montellano, utilizamos dos juntas de 8" Dresser acero y un tubo de 8" PVC presión. Así pudimos regularizar el servicio y que le pudiera llegar a todos los sectores.
- **Reparación de línea de 8", Playa Chiquita Sosua:** Esta línea sustituyó dado que estaba colapsada en diferentes puntos lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 52 ML de línea de 8", 4 funda de cemento gris). Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8" y construcción de registro C/Finlandia Sosua:** Dicha línea estaba muy sedimentada lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle y a la vez a la vivienda próxima; se instaló 12 ML de línea de 8", 72 block de 6", 7 fundas de cemento gris). Impactando casi el 100% de los habitantes del sector. Instalación completada en un 100%.



- **Instalación y habilitación de bomba #9 en la obra de toma de Madre Vieja, instalación de bomba # 7 de agua potable, en Madre Vieja:** Luego de la instalación de estos equipos de bombeo, fue restablecido y normalizado el suministro de agua del Municipio San Felipe de Puerto Plata, el cual se vio sumamente afectado por la falta de dichos equipos.
- **Instalación de 1 motor de 350 HP #11 en la obra de toma de Madre Vieja:** Luego de la instalación de este motor se normalizo el volumen de agua potable para el municipio de San Felipe de Puerto Plata.
- **Instalación de motor de 30 HP en la estación de agua potable, Los Buggys, Montellano:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua residual de 48.5 KW (65HP), Infinity Blue, Batey, Sosúa:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de motor de 30 HP en la estación de agua potable, Maria O, Sosua:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de 2 motores de 15 HP en la estación de agua potable, Villa Liberación, Sosua:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de agitadora de sulfato en la planta de tratamiento Los Ciruelos, Montellano:** Luego de la instalación de este equipo, se pudo normalizar con mayor eficiencia el tratamiento del agua potable, aumentando así la cantidad de agua con mayor rapidez.



- **Instalación de transformador de 500 KVA en la obra de toma de Madre Vieja:** Luego de la instalación de este equipo, se pudo normalizar el funcionamiento de los 4 motores 5-6-7-8 de agua potable de 350 Hp que abastecen el preciado líquido al municipio San Felipe de Puerto Plata.
- **Instalación de 3 transformadores de 37.5 KVA 240/480 V en la estación de Maria O, Sosúa:** Luego de la instalación de estos equipos, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.

Trabajos en los Municipios parte oeste de la provincia.

- **Instalación de válvula 4" y reparación de avería de 4" Pueblo Nuevo:** Las tuberías y las válvulas instaladas en la cisterna de Pueblo Nuevo por el tiempo instaladas estaban sufriendo averías, y procedimos a cambiarlas para poder brindar un buen servicio. Instalamos dos válvulas de 4", ocho juntas de 4" Dresser acero, 114 metros lineales de tubo de 4" PVC presión y 57 metros lineales de tubos de 4" en hierro negro.
- **Reparación de avería en línea de 12" pueblo nuevo:** La tubería principal de hierro sufrió una avería en la que dejó por varios días sin agua a Pueblo Nuevo, Luperón. Procedimos a corregir la grieta de la tubería, logrando que este sector recibiera el agua a un 100%.
- **Reparación de avería en línea de 8" en Ingenio Amistad, Pérez, Imbert:** La línea principal de 8" de este sector se vio afectada y se procedió a cambiar 57 metros lineales de tubo de 8" de Hierro, para poder reestablecer el servicio en esta localidad y las aledañas.
- **Instalación de línea de 2" Sabana de los Mieses:** Atraves de la junta de vecino de este sector, llegó una solicitud para que se le instalara la tubería principal, ya que estos no contaban con una. Procedimos a realizar levantamiento para determinar los materiales que necesitamos. Se procedió a instalar 108 metros lineales de tubo de 2" PVC Presión y



20 clanes de 2" a ½" PVC, beneficiando aproximadamente 25 casas endicho sector.

- **Destaponando tubería de 3" y 4" en Villa Isabela:** La comunidad de Villa Isabela se vio afectada por varios meses, ya que las tuberías principales del centro del sector se encontraban taponada con sedimento, lo que impedía que alrededor de unas 100 casas aproximadamente se vieran afectadas a la hora de recibir el servicio de agua. Esto se realiza cada cierto tiempo ya que dicho sector se encuentra muy cerca del mar.
- **Instalación de nuevo equipo de 20 HP en la estación de Quebrada Honda:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motor de 10 Hp en estación de agua potable, Pueblo Nuevo, El Canal:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua potable, Guanamico, Palmarito:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de 5 HP de agua potable en la estación, Gualetico, Villa Isabela:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Cambio de transformador de 50 KVA para ser sustituido por transformador de 37.5 KVA en la estación, Candelón, Barrancón:** Luego de ser instalados y habilitado el banco de transformadores de esta estación de bombeo se normalizo el suministro de agua brindando el servicio a dicha comunidad.



- **Instalación de 2 equipos de 3 HP de agua residual en la estación Los Salados, Luperón:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de motobomba de 10 Hp de agua potable en la estación de Pérez Imbert:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua potable, Martin Alonzo:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motobomba de agua residual de 40 Hp en la estación, La Marina, Luperón:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Reparación de avería en línea de 12" en Altamira:** En varios sectores del municipio de Altamira contábamos con varias averías en la línea principal de 12", las cuales impedía que en gran parte de este municipio se pudiera distribuir de manera eficiente el agua potable. Por lo que nos trasladamos a dicho lugar a reparar alrededor de 6 averías, las cuales procedimos a soldar para que puedan realizar la operación de manera efectiva.
- **Reparación de avería en línea de 6" y 8" Estrecho, Luperón:** Nos presentaron unas cuantas quejas de que no estaba llegando agua al Estrecho, procedimos a buscar cual era la situación, hasta que notamos que la línea de impulsión de 6" y 8" estaba filtrando agua. Procedimos a reparar utilizando dos juntas de 6" Dresser acero, un tubo de 6" PVC presión, dos juntas de 8" Dresser acero y un tubo de 8" PVC presión. Logrando ejecutar dicha reparación a un 100%.



- **Reparación de avería en línea de 16” a 12” en Pérez, Imbert:** Nos fue reportado que en la entrada de Pérez había una gran fuga de agua, nos trasladamos al lugar para poder reparar dicha línea, ya que es la línea principal del sector y se estaba viendo afectado el suministro. La reparamos con dos juntas de 12” y 1.80 metros lineales de tubo de 12” PVC presión.
- **Instalación de tubos de 4” para el canal, en la Enea 4:** La comunidad de la Enea contaba con tubos que ya se encontraban en mal estado, por lo que procedimos a instalar como línea principal desde El Canal 4 tubos de 4” en Hierro Negro, para que no se desperdicie agua y pueda el servicio estar en buen funcionamiento.
- **Instalación de tubo 8” en Navas:** Notamos que el servicio de agua potable se estaba viendo afectado y procedimos a verificar en terreno para determinar cuál era la situación que se estaba presentando. Notamos que la tubería ya se encontraba en muy mal estado por lo que procedimos a instalar 6 tubos de hierro negro de 8” para el suministro de agua potable fuera eficiente en los diferentes parajes del Municipio de Navas.
- **Instalación de válvula de 6” en el Tanque de Estero Hondo:** Procedimos a cambiar la válvula del tanque porque presentaba problemas para operarla, por lo que procedimos a instalar una válvula de 6” nueva y dos juntas de 6” Dresser acero. Y esto nos facilitó distribuir el agua potable alrededor de 150 casas en dicho sector.
- **Instalación de nuevo equipo de 10 HP en la estación de Pérez, Imbert:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de clorificación en la estación de Pérez, Imbert:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.



- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable en la comunidad de Estero Hondo, Los Cañitos:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de un motor de 2 HP de agua potable en la estación La Jaiba, Solimán:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motor de 25 Hp de agua potable en la estación de Martin Alonzo, Luperón:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motor de 30 Hp en la estación del Castillo, La Isabela:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.

A continuación, un resumen de las averías reparadas en forma graficada:



IV RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño área administrativa y Financiera.

a. Presupuesto Asignado y Ejecutado

Dando fiel cumplimiento a Ley Orgánica de Presupuesto No.423-06, la corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) lleva a cabo un conjunto de indicadores de gestión presupuestaria. Lo mismo con el propósito de eficientizar los procesos presupuestarios, mejorar la calidad del gasto y orientar los recursos públicos hacia el bienestar de la ciudadanía en función del total asignado en el Presupuesto 2024.

Ejecución del gasto				
Detalle	Tipo	OBJ	Presupuesto 2024	Total Ejecutado
Servicios Personales	2	1	265,902,779.79	206,268,150.20
Contrataciones de Servicios	2	2	400,610,221.97	315,011,300.17
Materiales y Suministros	2	3	40,375,507.49	34,139,138.12
Transferencia Corriente	2	4	210,000.00	-
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	2	6	49,743,353.22	38,521,147.75
Obras	2	7	297,416,519.37	178,540,096.46
Totales			1,054,258,381.84	772,479,832.70

b. Contabilidad

Balance general comparativo			
Activos Corrientes	Año 2024	Año 2023	Variación
Efectivo en caja y banco	521,869,351	407,071,239	(114,798,112)
Cuenta por cobrar	2,084,265,793	2,568,127,365	483,861,572
Inventarios	6,100,495	5,648,602	(451,893)
Total, corrientes	2,612,235,639	2,980,847,206	368,611,567



Balance general comparativo			
	Año 2024	Año 2023	Variación
Gastos pagados por anticipados	536,856	321,102	(215,753)
Total	2,612,772,494	2,981,168,308	368,395,813
Activos Fijos			
Terrenos	6,352,611	6,256,197	(96,413)
Edificaciones	7,713,425	7,713,425	-
Total	14,066,035	13,969,622	(96,413)
Maquinarias y Equipos	17,269,163	11,222,445	(6,046,719)
Mobiliarios y Equipos	118,445,368	84,053,102	(34,392,266)
Otros Activos			
Construcción en proceso	1,029,789,626	838,349,974	(191,439,652)
Total, Activos	3,792,342,687	3,928,763,450	136,420,763
Pasivo			
Pasivo Corrientes			
Cuenta por Pagar	146,763,571	128,840,398	(17,923,173)
Superávit	3,645,579,116	3,799,923,052	154,343,936
Total, pasivo y capital	3,792,342,687	3,928,763,450	136,420,763

NOTA: Los mobiliarios, maquinarias y equipos aumentaron debido a la compra de equipos, maquinaria pesada y vehículos para la operación de los acueductos. El aumento en el valor de las construcciones en proceso, se deben a las obras que se realizan en los municipios de: Guanatico, Cabarete, Sosua, Estero Hondo, Palmar Grande- Altamira y en el municipio San Felipe de Puerto Plata. durante el periodo 2021 al 2024, algunas de estas obras no se han podido terminar debido a que se han solicitado equilibrio económico, por la diferencia en los precios de su adjudicación.

La disminución en la cuenta por cobrar se debe a políticas de cobros implementada y saneamiento a la cuenta por cobrar donde se eliminaron cuantas incobrable y duplicidad de contratos en una misma localidad.

Ingresos			
Recaudación	Año 2024	Año 2023	Variación
Servicio de Agua Potable	556,954,878	592,714,765	(35,759,887)
Ingresos por contratos	116,459	122,700	(6,241)
Ingresos Aporte de Gob. Central	450,651,897	377,544,257	73,107,640
Otros Ingresos	12,137,095	10,818,119	1,318,976
Total, corrientes	1,019,860,329	981,199,840	38,660,489



NOTA: Los ingresos generados por las operaciones normales de la institución en año 2023 ascendieron RD\$544,982,729. Para el 2024 obtuvimos un valor RD\$592,714,765. Produciéndose un aumento de RD\$47,732,036 equivalente al 8% respecto al 2023.

Costos y Gastos Operacionales			
Componentes	Año 2024	Año 2023	Variación
Costo de Venta	3,303,465	2,417,232	886,233
Gastos			
Recursos Humanos	209,802,239	266,746,596	(56,944,357)
Servicios Generales	228,552,604	294,244,228	(65,691,624)
Mantenimiento de Activos	908,792	674,893	233,899
Reparación de Activos	27,018,828	30,928,069	(3,909,241)
Gastos de Administración	1,120,364	1,174,226	(53,862)
Gastos de Representación	82,874	205,930	(123,056)
Gastos por Arrendamiento	4,043,283	2,698,362	1,344,921
Gastos por Depreciación	13,456,758	6,796,860	6,659,898
Gastos de Ventas	99,544,015	82,755,769	16,788,246
Total	584,529,756	686,224,932	(101,695,176)
Total, De Costos Y Gastos	587,833,221	688,642,163	(100,808,943)
Total, Corrientes	432,027,108	292,557,677	139,469,431

El costo generado por la compra de cloro, sulfato de aluminio y el costo de herramienta para el 2023 ascendió a RD\$ 2,417,232.00, para el 2024 RD\$ 3,303,465.00 produciendo un aumento de RD\$ 886,233.00 debido a variación de precio, equivalentes a 37%.

Los gastos generales y administrativos ascendieron a RD\$686,224,932.00 para el año 2023, mientras que el año 2024 fueron de RD\$ 567,939,088.00.

Los renglones con mayor variación fueron:

- Recursos Humanos: Con una variable en disminución de RD\$ 56,944,357.00 en relación con el año 2023.
- Servicios Generales: Con una variable en disminución de RD\$ 65,691,624.00 producto de servicios por contrataciones de contrato a profesionales, aumento en la energía eléctrica y el combustible.
- Mantenimiento de Activos: con una variable en aumento de RD\$ 233,899.00 en relación con el año 2023.
- Reparación de Activos: Con una variable negativa de RD\$ 3,909,241.00 en relación con el año 2023.



- Depreciación de Activos Fijos: Se realizan las depreciaciones de los activos fijos, mediante las directrices de Contabilidad Gubernamental, estos son realizados en línea para mantener el control de los registros para su debida conciliación con el depto. de contabilidad.
- Gastos de Ventas: Con una variación positiva de RD\$ 16,788,246.00, producto a las comisiones pagadas a un punto de cobros, a las campañas publicitarias y los honorarios pagados a la compañía subcontratada en relación con el año 2023.

Procesos de Compras Periodo 2024

Modalidad de compra o contrataciones	Cantidad	Monto RD\$
Compras por debajo del umbral (Compras directas) cheque y a crédito.	122	RD\$10,060,457.27
Compras menores	33	RD\$18,074,834.52
Comparación de precios	03	RD\$15,830,947.40
Total, general	158	RD\$43,966,239.19

La institución se rige por los principios y normas generales del sistema nacional de compras y contrataciones públicas (SNCCP), para la realización de todos los procesos, cabe destacar que estamos siendo medidos trimestralmente por el sistema nacional de contrataciones públicas (SISCOMPRAS).

Alcanzando las puntuaciones siguientes:

Trimestre	Puntuación
Enero-Marzo	85.52
Abril-Junio	84.71
Julio-Septiembre	75.86
Octubre-Diciembre	82.76



4.2 Desempeño de los recursos humanos.

El departamento de Recursos humanos de nuestra institución ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias en el periodo 2024:

Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)

Criterio “Planificación de RRHH”.

Nuestra planificación está basada en el análisis de las diferentes áreas que integran la organización, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo con los criterios de gestión y procedimientos administrativos de la dirección ejecutiva.

Nuestra planificación estratégica RRHH enfocadas en:

- Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- Implantar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias)
- Coordinar y realizar los planes de comunicación interna.
- Estudiar y mejorar el clima laboral (Se realizó una encuesta)
- Coordinar el buen funcionamiento en los departamentos para velar por la calidad del servicio.

Criterio “Organización del Trabajo”

Los criterios de organización del trabajo están en consonancia con los criterios de la planificación que se realizan a través del seguimiento y control de los diferentes subsistemas que integran el área de Recursos Humanos que permiten optimizar el funcionamiento de los diferentes departamentos, llegando a la obtención de resultados favorables para la institución y el desarrollo profesional y personal de los empleados. En este sentido nos enfocamos en continuar con el mejoramiento continuo, implementando las recomendaciones del Ministerio de Administración Pública, quienes a través de su acompañamiento y seguimiento nos han dado un apoyo extraordinario.



La organización de los recursos humanos ha arrojado un porcentaje de un para el periodo 2024 **77% en el SISMAP.**

04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO					
04.1 Estructura Organizativa	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	70		3.9	2.73	
04.2 Manual de Organización y Funciones	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	100		3.9	3.9	
04.3 Manual de Cargos Elaborado	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	60		3.9	2.34	

Criterio “Gestión del Rendimiento”

El sistema de evaluación del desempeño hace contribuciones tanto en áreas de la gestión de Recursos Humanos como en la organización en general, por eso aplicamos durante el año evaluación del desempeño, la cual nos permitió abrir las posibilidades en las siguientes áreas:

- Motivación a nuestros servidores.
- Comunicación interna más oportuna.
- Plan de capacitación.

Realizamos acuerdos de desempeño a los servidores con la finalidad de que cada servidor pueda conocer las metas y objetivos por los que será medido y evaluado. Con estas evaluaciones, estaremos determinando las necesidades que existen en algunas de las competencias requeridas del puesto, para poder accionar, y establecer estratégicamente un plan de formación que nos permita desarrollar el potencial de estos.

La gestión del rendimiento, en nuestra institución mantiene para este periodo 2024 un 93% en el SISMAP.

07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO					
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	94		3.9	3.67	
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	91		3.9	3.55	



Criterio “Gestión de la Compensación”

Disponemos de una escala salarial actualizada y aprobada, la cual está siendo utilizada en los diferentes movimientos salariales que hemos realizado a nuestros servidores.

La gestión de compensación y beneficio en nuestra institución mantiene en un 100% en el SISMAP.

06.GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

06.1 Escala Salarial Aprobada

PUNTOS

100



PESO

3.9

RESULTADO

3.9

Tabla de
Valoración

Criterio “Gestión del Desarrollo”

La institución en el transcurso del año dos mil veinte cuatro (2024) ha estado trabajando con el programa de capacitación, con todos los servidores que necesitan fortalecer y adquirir nuevos conocimientos.

De manera conjunta con los Ministerios de Administración Pública (MAP), Planificación y Desarrollo (MEPyD), INFOTEP, CAPGEFI, se han impartido cursos, seminarios y talleres de capacitación en las áreas de su competencia.

Este subindicador de la gestión del desarrollo se está cumpliendo, logrando motivar a nuestros servidores a continuar capacitándose, según las necesidades detectadas y planificadas el porcentaje actual es de un 71% en el SISMAP.

08.GESTIÓN DEL DESARROLLO

08.1 Plan de Capacitación

PUNTOS

71



PESO

3.9

RESULTADO

2.77

Tabla de
Valoración

Criterio “Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”

Trabajamos con la formación de los nuevos miembros de la asociación de servidores públicos. Además de las capacitaciones y formación de brigadas para el buen funcionamiento de la seguridad y salud en el trabajo.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 93% en el SISMAP.



09.GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES					
09.1 Asociación de Servidores Públicos	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	79		3.9	3.08	
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	80		3.9	3.12	
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	100		3.9	3.9	
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	PUNTOS		PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
	76		3.9	2.96	

Criterio “Comunicación interna y un buen clima laboral”

Una buena comunicación interna permite una eficiente fluidez de las actividades laborales.

Hemos aplicado la encuesta de clima laboral realizada en la institución, correspondiente al año 2024, con la finalidad de preparar un plan de acción, con las acciones que resulten de esta encuesta, ya que debemos crear ciertas condiciones para tener éxito en las mismas y poder lograr la confianza, adaptabilidad e interacciones entre los servidores de la institución, obteniendo el siguiente resultado:

- Un clima laboral saludable, en el cual pueden desarrollarse de una manera eficaz los empleados.
- Autoconfianza y autocontrol en los empleados.
- Aumentar la motivación para que trabajen en equipo de manera satisfactoria.
- Claridad y calidad de las informaciones, para una fluidez eficiente de las mismas.
- Aumento de la identificación de los empleados con la institución.

Actualmente este subindicador está en 100% en el SISMAP.

09.5 Encuesta de Clima Laboral	PUNTOS 100		PESO 3.9	RESULTADO 3.9	Tabla de Valoración
--------------------------------	---------------	---	-------------	------------------	---------------------



Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”

Dar seguimiento a las planificaciones estratégicas que integran la gestión de Recursos Humanos.

Nuestras funciones están enfocadas en las siguientes acciones:

- Ayudar y prestar servicios a la institución, a sus dirigentes, encargados y empleados.
- Describir las responsabilidades que definen cada puesto laboral y las cualidades que debe tener la persona que lo ocupe.
- Evaluar el desempeño del personal, promocionando el desarrollo del liderazgo.
- Reclutar al personal idóneo para cada puesto.
- Capacitar y desarrollar programas, cursos y toda actividad que vaya en función del mejoramiento de los conocimientos del personal.
- Llevar el control de beneficios de los empleados.
- Distribuir políticas y procedimientos de recursos humanos, nuevos y revisados, a todos los empleados, mediante boletines, reuniones, memorándums o contactos personales.
- Desarrollar un marco personal basado en competencias.

La gestión de planificación de Recursos Humanos, en nuestra institución mantiene para el periodo 2024 un 100% en el SISMAP.

03. PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

03.1 Planificación de RR.HH.

PUNTOS

100



PESO

3.9

RESULTADO

3.9

Tabla de
Valoración

Criterio “Gestión de la Calidad”

Para garantizar la gestión de calidad, ejecutamos acciones concretas, se destacan como las más relevantes las siguientes:

Continuidad al convenio de cooperación para el Fortalecimiento Institucional entre el MAP y CORAAPPLATA donde se estipuló lo siguiente: Desarrollar, dentro de un marco de colaboración y asesoría técnica, actividades que



viabilicen la puesta en marcha de los distintos sistemas y regímenes previstos en el marco de la Función Pública, correspondientes al Fortalecimiento Institucional, y los procesos de evaluación de personal y régimen de empleo, en coherencia con la Constitución de la República, la Ley No. 41- 08 de Función Pública y su reglamentación, y la Ley No. 247-12, Orgánica de la Administración Pública, así como la elaboración del Autodiagnóstico CAF, la Transparencia en las Informaciones de los Servicios y Funcionarios, el monitoreo sobre la calidad de los servicios y el índice de satisfacción ciudadana. Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 78% en el SISMAP.



Estadística Genero:

Grupo Ocupacional	Femenina	Masculino	Cantidad Empleados	Promedio Desempeño	Equidad Salarial	
					Mujer	Hombre
GO I	36	221	247	51	12,000	13,700
GO II	18	173	191	52	30,000	25,000
GO III	45	137	182	52	45,000	50,000
GO IV	13	34	47	54	60,000	55,000
GO V	9	20	29	63	90,000	120,000



4.3 Desempeño de los procesos jurídicos periodo 2024

El departamento jurídico brindó asesoría en los diferentes aspectos requeridos para salvaguardar los procesos legales de la institución, gerencia, direcciones técnicas y administrativas.

Actividades realizadas	Cantidad
Seguimiento y respuestas a notificaciones de diferentes juzgados y tribunales.	53
Contratos elaborados	15
Actividades realizadas	Cantidad
Elaboración de acuerdo de autorización.	01
Demandas o Controversias	01
Total, de procesos	70

4.4 Desempeño de tecnología

Desarrollos, innovaciones e implementaciones:

- Se realizó la solicitud e implementación del proceso de migración de la página web institucional y el sub-portal de transparencia a la nueva plantilla de la OGTIC, la cual cumple con los estándares de la Nortic A2:2023, donde se realizó la configuración y se cargaron las informaciones desde el 2020 hasta el 2024 del portal institucional, y del portal de transparencia, se dejó un histórico hasta el 2023 e iniciamos con la nueva plantilla desde el 2024.
- Se completó el número de 34 firmas digitales de la plataforma Firmagob, con diferentes encargados departamentales y otros empleados, donde se realizó la capacitación sobre dicho sistema de parte de un equipo de la OGTIC, confirmando que ya los usuarios de la institución pueden firmar documentos a través de dicha plataforma, además se implementó una



plantilla para el departamento de recursos humanos con la carta laboral de forma automatizada con la firma digital integrada.

- Se conformo el comité de innovación y transformación digital de la institución, compuesto por encargados departamentales de las áreas clave de la institución: El director general, encargado interino del departamento de planificación y desarrollo, encargada del departamento de recursos humanos, encargado del departamento jurídico, encargado del departamento de tecnologías de la información, encargada interina del departamento de comunicaciones y la administrativa interina del departamento administrativo y financiero.
- Se inicio a la fase del proceso de digitalización de los documentos de la institución, con el envío de la solicitud de asesoría al Archivo General de la Nación (AGN) y la adquisición de 5 escáner adicionales para completar la cantidad de 10 en diferentes departamentos, así como también el acuerdo entre nuestras instituciones.
- Se realizo el Plan de Seguridad Física y Tecnológica de los Sistemas y Equipos de TIC con el propósito de dar cumplimiento a NOBACI (Normas Básicas de Control Interno) y a los requisitos de auditoría del Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTICge). Este plan busca identificar y hacer frente a las amenazas y vulnerabilidades que podrían afectar los datos y recursos tecnológicos de la institución.
- Se creo una interfaz que sirve como codificador entre el sistema de nómina y el SIGEF, esta interfaz detalla y especifica por departamento y sección, a que cuenta presupuestaria y a cuáles fondos afectaría el pago de la nómina general, muestra los valores de los totales y subtotales por nomina, además permite generar el archivo .TXT de la nómina institucional y generar informes de la nómina según los datos que el usuario seleccione. dicha interfaz esta desarrollada utilizando ASP.Net MVC con Visual Studio 2019 y SQL Server como base de datos.



Certificaciones obtenidas:

- Se logro completar por cuarta vez la certificación de la normativa para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1-2022), estando nuestra institución por octavo año consecutivo manejando nuestras redes sociales apegados a la normativa que nos certifica.
- Se logro completar por cuarta vez la certificación de la normativa para Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano (NORTIC A2-2023), estando nuestra institución por octavo año consecutivo manejando nuestros portales apegados a la normativa que nos certifica.
- La NORTIC A5:2019; Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano, fue actualizada y extendida su vigencia hasta finales del año 2026, dicha extensión fue comunicada por la OGTIC.

Proyectos fortalecimiento de áreas.

- Se implementó el proyecto "Automatización del Acueducto CORAAPPLATA DAF-CM-2024-0016," enfocado en la automatización del acueducto de Madre Vieja, Sosúa, Puerto Plata. Este proyecto incluyó la adquisición de internet satelital para la conectividad, la instalación de un sistema de videovigilancia con ocho cámaras de seguridad para monitoreo constante (24/7) y la incorporación de un teléfono IP.

Resultados iTICge:

Llegamos a la posición Número 31 de 188 instituciones del estado en la auditoria del iTICge, obteniendo una calificación de un 71.32%.

Seguimiento Acuerdos (SLA):

- Dando cumplimiento el acuerdo entre la CORAAPPLATA y el CNCS, se realizaron charlas trimestrales sobre ciberseguridad, como parte del acuerdo



que tenemos como institución con el centro nacional de ciberseguridad CNCS, incluida dentro de estas, una charla dirigida a las mujeres durante el mes de marzo, mes de la mujer, con el tema, violencia de género en línea, en el mes de junio se impartió la charla con el nombre Autenticación multifactorial, para todos los empleados de la institución, más adelante, en el mes de octubre, se impartió la charla con el tema ciberataque dirigido a las entidades y su mitigación, dirigida a todos los empleados de la institución.

Otros Logros:

- Se procesaron un total de 470 tickets a través de la mesa de servicios y 40 servicios vía correo de los diferentes departamentos de la institución.
- Se realizó el proceso de configuración de la doble autenticación en las cuentas de correo electrónico de los empleados de la institución.

Resaltar participación de mujeres en TIC:

- El departamento de TIC tiene a una mujer como encargada de desarrollo e implementación de sistemas, la cual también aporta como soporte de los requisitos de TIC en la auditoria NOBACI, implementación de firmas digitales en la institución, y en el proceso de certificaciones Nortic en la institución.

4.5 Desempeño del sistema planificación y desarrollo institucional

El departamento de planificación y desarrollo institucional mantiene el constante seguimiento y monitoreo a los diferentes portales y/o indicadores que son medidos a través de las diferentes instancias del gobierno central, con el propósito de hacer más efectivo los procesos llevados a cabo internamente, y que traen consigo la obtención de los productos terminales que son:

- Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con producción de agua potable a través de la red pública.



- Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con suministro de agua potable a través de la red pública.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLAT con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.

Estos procesos son planificados mediante una estructura programática vinculada a dichos productos y sus respectivas actividades.

- **Programas presupuestarios:**
- **Programa 11:** Abastecimiento de agua potable.
- **Programa 12:** Saneamiento y disposición de aguas residuales.
- **Programa 13:** Gestión Comercial.

Estos programas del sector agua potable y saneamiento (APS), dan paso a la mejora continua de la calidad de vida de los habitantes de la provincia poniendo en gran repunte a la institución. De igual manera es de suma importancia vincular las estrategias de planificación para el desarrollo de los procesos en todas las áreas transversales de la institución, traduciéndose esto en mejores prácticas y eficiencia en los servicios.

De cara a una planificación estratégica más permeable podemos citar el manejo y el seguimiento a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y la Dirección de Desarrollo Económico y Social, sobre el desarrollado del plan estratégico y plan anual. Mediante el sistema de información de la gestión financiera, (SIGEF) se programa los productos intermedios y terminales que son

ofrecidos a la ciudadanía. Dicha producción se planifica anualmente con los indicadores correspondientes, y se elabora un informe de ejecución trimestralmente. Desde el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) a través de la Dirección General de Inversión Pública se establecen las



políticas, normas y procedimientos para la formulación y la ejecución de los planes, programas y proyectos de inversión pública, que han sido presentado en esta memoria.

Nuestro Plan Operativo Anual (POA) 2024, está compuesto por:

- 8 ejes estratégicos.
- 34 criterios de medidas.
- 83 acciones de trabajo y 225 tareas de labor, realizado por los grupos de interés.

Plan Operativo Anual (POA)			
No.	Ejes Estratégicos	No. acciones / tareas	Cumplimientos (%)
1	Acueductos	30	70%
2	Alcantarillado y Saneamiento	26	75%
3	Gestión Comercial	48	80%
4	Recursos Humanos	34	75%
5	Administración y Finanzas	39	80%
6	Planificación y Desarrollo	52	80%
7	Proyectos de Inversión	49	95%
8	Gestion Ambiental y Riesgos	32	90%

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno.

El indicador de NOBACI en el sistema de medición de la gestión pública se encuentra actualmente en 80.36%, ya que después de los cambios realizados en las matrices, hemos podido completar la carga de las informaciones, actualmente estamos en el proceso de recopilación de los datos e implementación del acápite



monitoreo y evaluación. Todo esto se está trabajando en conjunto con los analistas asignados por la Contraloría General de la República.

4to Trimestre
Adjuntar reporte Firmado
Imprimir Reporte

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	93.02%	3
Valoración y Administración de Riesgos	84.00%	4
Actividades de Control	72.00%	5
Información y Comunicación	68.18%	6
Monitoreo y Evaluación	84.62%	2
%Totales	80.36%	0

Resultados de los Sistema de Calidad.

Los resultados del cumplimiento de las metas y las tareas establecidas en el Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2024 partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 9 áreas de mejoras y 38 actividades. De estas, 16 han sido completadas al 82% y 22 se encuentran pendientes de realizar, esto representa un avance de nuestro Plan de Mejora Institucional 2024.

El departamento de Planificación y Desarrollo, en coordinación con el Comité de Calidad, son los responsables de dar seguimiento periódicamente al cumplimiento de las diferentes acciones de mejoras, así como de elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan.

01.GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS				
01.1 Autoevaluación CAF	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		9	9
Tabla de Valoración				
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	80		9.1	7.28
Tabla de Valoración				



Políticas Transversales

Este año, hemos fomentado la implementación de la evaluación de desempeño institucional (EDI), conformando por enlaces para cada política. Estos enlaces son los encargados del desarrollo total de la EDI juntamente con la coordinadora general. A continuación, el porcentaje de avance a la fecha:



Corporación del Acueducto y
Alcantarillado de Puerto Plata

info@coraapлата.gob.do

8095862461

http://www.coraapлата.gob.do/

Promedio General

42.56 %



Descargar Datos

01.POLÍTICA TRANSVERSAL DE GÉNERO

Pt 01.1 Arquitectura Institucional para la Inclusión del Enfoque de Género	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	30		5.55	1.67
Pt 01.2 Generación de Capacidades y Ambiente Laboral y para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	25		5.55	1.39

03.POLÍTICA TRANSVERSAL DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Pt 03.1 Sostenibilidad Ambiental	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	85		16.67	14.17

05.POLÍTICA TRANSVERSAL DE DERECHOS HUMANOS

Pt 05.1 Derechos Humanos	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	52		16.67	8.67

06.POLÍTICA TRANSVERSAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (No Sectoriales)

Pt 06.1 Participación Social (No Sectoriales)	PUNTOS		PESO	RESULTADO
	100		16.67	16.67

Nombre Organismo	Línea Base	Implementación EDI	Meta Anual	% Plan de Resultado MT2	Informe Anual	IDI
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	61.64	25.00	80.00	90.58	61.64	41.88

4.6 Desempeño del área de comunicaciones

En la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), diariamente mantenemos informada a la población mediante las redes sociales y los medios de comunicación



convencionales sobre la distribución del servicio de agua potable, con lo cual hemos logrado un impacto muy positivo en toda la población de esta provincia atlántica. Nos han sucedido varios eventos como son las averías en las líneas de distribución, que para su respectiva corrección se debió sacar de operación el acueducto de Puerto Plata en más de cuatro ocasiones, por lo cual a través de comunicados enviados de forma frecuente a los medios locales (radio y televisión), se le explica a la ciudadanía el motivo de la merma en el abastecimiento de agua. Como parte de las estrategias comunicacionales implementadas, ponderamos la creación de grupos de chat en la aplicación WhatsApp, donde dirigentes comunitarios representantes de juntas de vecinos, nos informan de problemáticas sobre agua potable y del sistema sanitario, para que nuestras brigadas operativas procedan a dar soluciones expeditas a las anomalías reportadas en todos los municipios que conforman esta provincia. Asimismo, existe un chat interno operativo donde se comunican los departamentos de Operaciones & Mantenimiento, Comunicaciones, Jurídico y Educación Ciudadana, con el objetivo de atender y dar respuestas con celeridad a varias situaciones que se presentan y que se socializan para implementar soluciones directas.

En coordinación con el Departamento de Gestión Comercial de la CORAAPPLATA, hemos realizado campañas informativas sobre el Plan de Regularización de usuarios en sectores populares, urbanizaciones y comunidades de Puerto Plata para que los usuarios se pongan al día con el pago del servicio de agua potable y de esta manera poder continuar siendo eficientes en favor del pueblo.

La iniciativa ha contado con el apoyo de las juntas de vecinos y mediante perifoneo se difunde un mensaje grabado a nombre de la CORAAPPLATA, exhortando a los usuarios a que deben pagar el



servicio de agua potable que reciben, lo cual también se realiza a través de las redes sociales institucionales.

También se han hecho inversiones importantes en la adquisición de equipos electrónicos (cámaras, computadoras, micrófonos, consolas y amplificadores de sonido), los cuales son usados en la transmisión en vivo por Facebook Live de todos los procesos de Compras y Comparación de Precios que realiza la CORAAPPLATA, implementando así una forma novedosa de realizar todo con absoluta transparencia y confiabilidad.

En el campo de la Comunicación Digital, debido al contenido interesante que difundimos por nuestras redes sociales de Instagram, Twitter y Facebook, además por el canal institucional de YouTube, se ha captado una gran cantidad de seguidores quienes de forma paulatina le dan “Likes” (Me Gusta) a las diversas publicaciones sobre varios tópicos que realizamos constantemente.

Los trabajos realizados en este año suman un total de 509 publicaciones a través de nuestras redes sociales institucionales y mediante el plan de medios que disponemos, lográndose la difusión de todas las actividades realizadas en ese período. Dichas publicaciones corresponden a comunicados, avisos, notas de prensa, mensajes de campañas dirigidas a usuarios y a la población, además publicaciones alegóricas a fechas importante (efemérides patrias). Además, se han implementado estrategias para continuar fortaleciendo la imagen institucional de CORAAPPLATA y de su director general; Oliver Nazario Brugal, mediante las visitas a comunidades dándole seguimiento a situaciones que son de nuestra incumbencia



Redes sociales				
Redes	Publicaciones	Comentarios	Likes	Visualizaciones
Instagram	379	218	6,948	-
Facebook	379	220	2,122	-
X (Twitter)	286	0	25-	9432
YouTube	30	12	36	-

V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata y AAA Dominicana, implementaron el Operativo de regularización de usuarios en los barrios populares denominado CORAAPPLATA en tu Barrio y a la vez mantuvieron la implementación del plan Social de Regularización de Usuarios, abarcando los estratos del 1 al 6, incluyendo los inmuebles comerciales, oficiales y las Organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de que la población de la provincia de Puerto Plata pueda regularizarse y al mismo tiempo aumentar las recaudaciones de la institución. Además de este plan se continuó ofreciendo facilidades desde un 20% a un 70% de descuentos y acuerdos de pagos a usuarios con mora.

Desde el departamento de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial, se le dio seguimiento a cada una de las quejas y reclamaciones presentadas por las diferentes vías de recepción (telefónica, personal, WhatsApp, portal oficial, etc.), con el fin de dar respuestas rápidas y eficaz a los problemas presentados.

Otra acción llevada a cabo desde este departamento fue la asistencia a los usuarios con camiones de agua a las instituciones públicas, barrios marginados y municipios que carecen del servicio.



Dando continuidad a las instrucciones trazadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en lo concerniente a la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la corporación se encuentra en la etapa de tracción de los servicios contratados de la empresa AAA dominicana a los diferentes departamentos de CORAAPPLATA. Nos encontramos inmersos en la estandarización de procesos, para la nueva estructura, y así poder implementar nueva mente nuestro compromiso con el ciudadano, se dio inicio al proceso mediante la actualización y carga del Mapa de Procesos como primer paso, posteriormente continua la elaboración de los manuales de Procedimientos de las diferentes áreas que conforman la corporación.

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicos a Usuarios institucionales

- Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos) 89 %
- Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos) 87 %
- El 88% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.



5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

Nivel de cumplimiento acceso a la información levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, cumplimiento de plazos y justificación en caso de incumplimiento. Planes de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha.

En este año hemos mantenido resultados satisfactorios con el nivel de cumplimiento de acceso a la información pública obteniendo resultados satisfactorios en un 100%.

Relación de solicitudes a través del Portal Único que es una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En fecha 16 de enero 2024 14:51:56 Sra. Ana Maria Abreu, Santo Domingo Información Solicitada: Necesitamos su colaboración con mediciones de los caudales y del laboratorio. Las mediciones físicas de plantas de tratamiento. (sedimentadores, floculador, filtros, desinfección del agua,) proceso de potabilización: coagulación, floculación, sedimentación, Cloración. Diámetro de las tuberías Asbesto cemento. Mapa cartográfico. Necesitamos esos datos de cada una de la planta y en caso de que alguna no esté en funcionamiento igual necesitamos los datos que puedan proporcionarnos, como los caudales y laboratorios del agua cruda.

Respuesta: Reiteramos que estamos en la mejor disposición de ofrecerle el mínimo detalle de todas las informaciones solicitadas, para mayor formalidad de carácter institucional necesitamos los siguientes:

1.- Carta Credencial de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, que especifique que ustedes son un grupo de estudiantes cursando el monográfico tema “Evaluación plantas de tratamiento de agua potable en RD” de las cuales se le



asignó las plantas pertenecientes a CORAAPPLATA (Altamira, Sosua y Puerto Plata). Que conste con las informaciones solicitadas siguientes:

- a) Necesitamos su colaboración con mediciones de los caudales y del laboratorio.
- b) Las mediciones físicas de plantas de tratamiento. (sedimentadores, floculador, filtros, desinfección del agua).
- c) proceso de potabilización: coagulación floculación sedimentación cloración
Diámetro de las tuberías Asbesto cemento. Mapa cartográfico.
- d) Necesitamos esos datos de cada una de la planta y en caso de que alguna no esté en funcionamiento igual necesitamos los datos que puedan proporcionarnos, como los caudales y laboratorios del agua cruda.

Enviar copias de los Carnets de los estudiantes:

- 1. Ana María Abreu Florentino
- 2. Víctor Manuel Nova
- 3. Fortuna Lucces

Esperamos su respuesta lo más pronto posible.

En fecha 1 de febrero 2024 Sr. Victor Manuel Nova Ramírez, Santo Domingo.

Información Solicitada: Tenemos una pregunta que debemos de tener claro antes de ir. Usted cree que sea posible que podamos tomar las muestras de las diferentes partes (Entrada de agua, en el sedimentado y en la salida de la Plata). Esto sería para hacerle unos cuantos laboratorios a CORAAPPLATA ya que se nos está pidiendo.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos.



El Moderno Laboratorio se encuentra ubicado en la avenida Antonio Imbert Barrera, del municipio San Felipe de Puerto Plata, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, fisicoquímico de agua potable, fisicoquímico de aguas residuales y granulometría, el cual usted conoció y fue atendido por el Ing. Fraily Reyes y la Lic. Vilma Martinez, Encargados del Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua, los cuales le ofrecieron todos los protocolos y detalles del funcionamiento del Laboratorio, el mismo está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Para su conocimiento y fines de lugar CORAAPPLATA tiene un solo “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a cargo del Ing. Fraily Reyes y la Lic. Vilma Martinez, los cuales ofrecen los servicios de Vigilancia de la Calidad del Agua potable a los nueve (9) municipios de la provincia de Puerto Plata y de manera oportuna es supervisado y auditado por Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales de Salud Pública.

En ese sentido las tomas de muestras de las diferentes partes (Entrada de agua, en el sedimentado y en la salida de la Plata), por seguridad y política de la institución está prohibido.

En 6 de febrero del 2024 hora 10:23:12 Sra. Ana Abreu Florentino, Santo Domingo

Información que solicita: Me dirijo a ustedes con el propósito de solicitar información técnica relevante para mi trabajo de grado. Estoy llevando a cabo una investigación sobre “Evaluación Plantas de Tratamiento de Agua Potable en RD”, y parte fundamental de mi análisis involucra la obtención de los planos estructurales y de bombeo de la planta de agua potable ubicada en la provincia de Puerto Plata, específicamente en Los Ciruelos.

RESPUESTA: Los Planos de la Planta de los Ciruelos son informaciones de entera confidencialidad de la institución. En particular cualquier consulta o demostración



de los planos pueden solicitar una cita de carácter presencial con el Ing. Warner Reyes Encargado del Departamento de Ingeniería de CORAAPPLATA. Teléfono 809-586-2461 ext. 251.

En fecha 8 de febrero del 2024 hora 08:57:59 a. m. Investigación & Públicos, S. R. L. Santo Domingo

Información que solicita: Contacto del/ la responsable de la Comisión de Integridad Gubernamental

RESPUESTA: Contacto Lic. Claudia Martinez Turbí, Coordinadora General de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, Teléfono 809-390-1557, correo electrónico claudiamartinez@coraapplata.gob.do, dirección: Calle Villanueva No. 44, sede principal de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, CORAAPPLATA, Puerto Plata, República Dominicana.

En fecha 9 de marzo del 2024 hora 10:53:34 a. m. Investigación & Públicos, S. R. L., Santo Domingo.

Información que solicita: Completar formato adjunto, con informaciones solicitadas.

Respuesta: Completar formato adjunto, con informaciones solicitadas.

Organismo:	CORAAPPLATA		
Departamento	Nombre	Cargo	Email
Recursos Humano	Madelin Ramos	Enc. Recursos Humanos	mramos@coraapplata.gob.do
Planificación y Desarrollo	Melvin Gómez	Enc. Planificación y Desarrollo	melvingomez@coraapplata.gob.do
Comunicaciones	Antonio Heredia	Director/a Comunicaciones	antonioheredia@coraapplata.gob.do
Archivo y Correspondencia	No Existe	Encargado/a Archivo y correspondencia	



En fecha 01 abril del 2024 hora 12:13:33 Sres. Alpha Consulting, Santo Domingo.

Información solicitada, por tanto, por la labor que desempeña su institución, nos interesa realizarle una entrevista a uno de sus representantes. Esta tendrá una duración aproximada de una hora y se puede implementar de forma virtual o presencial, según su disponibilidad.

Para la coordinación de la entrevista, puede contactar directamente a Mabel Rondón, Gerente de Proyectos Sociales y Gubernamentales, a mrondon@alphaconsulting.com.do o al 849-286-3258. Ante cualquier duda al respecto, puede realizarlas por estas mismas vías.

Respuesta: Solicitamos un cuestionario de sus preguntas de las labores de desempeños o servicios prestados a la provincia de Puerto Plata de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, con el interés de ser precisos en nuestras respuestas.

En fecha 02 abril del 2024 hora 09:24:22 Sr. Emilio Andrés Rodríguez, Santo Domingo.

Información Solicitada: Copias de cheques emitidos a favor del ciudadano Euric Santiago Cabrera Alvarado por cualquier concepto, en caso de que dispongan de dicha información en su base de datos.

Respuesta: En los registros de la División de Contabilidad de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), no aparecen registros de expediciones de cheques a nombre del Señor Euric Santiago Cabrera Alvarado.

En fecha 04 de abril 2024 hora: 12:54:08 Lic. Cándido De Jesús, director ejecutivo Fundación Justicia y Transparencia, Santo Domingo.

Información que solicita: En atención a los dictados de la LEY NO. 200-04, SOBRE EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, que nos sean suministradas las informaciones siguientes:



PRIMERO: Relación detallada del total de los gastos incurridos por parte de esta institución, respecto a las obras licitadas, ya construidas y en proceso de construcción (en caso de haber), copia de los procesos de licitación y adjudicación, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024. Así como las empresas que han sido seleccionadas y contratadas por esta institución, para los referidos servicios, con la debida identificación tributaria y accionaria, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas, y copia de los respectivos contratos de adjudicación. Durante el periodo mencionado anteriormente.

Respuesta: La Relación detallada del total de los gastos incurridos por parte de esta institución, respecto a las obras licitadas, ya construidas y en proceso de construcción (en caso de haber), copia de los procesos de licitación y adjudicación, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024. Así como las empresas que han sido seleccionadas y contratadas por esta institución, para los referidos servicios, con la debida identificación tributaria y accionaria, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas, y copia de los respectivos contratos de adjudicación. Durante el periodo mencionado anteriormente. Todos los procesos de obras licitadas, como el listado de las empresas y/o personas físicas o morales adjudicados, se encuentran publicadas en el portal institucional/transparencia.

SEGUNDO: Listado de nómina de empleados contratados (No fijos), por la institución, así como los asesores, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, incluyendo los sueldos devengados.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene Nómina de empleados contratados (No fijo), tampoco Nómina de asesores, cualquier servicio son pagados por servicios prestados, previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia de CORAAPPLATA.

TERCERO:

1.-Copia de los informes financieros correspondiente a los gastos en las fiestas navideñas.



2.- Día de la no violencia contra la mujer,

3.- día de las madres, incurridos por parte de esta institución y si contrataron bandas musicales, u otro tipo de actividad alusivo a los conceptos anteriormente indicados, así como, distribución de dichos gastos, con sus respectivos soportes, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata durante el período enero 2021 a febrero de 2024, no ha incurridos en gastos en los puntos siguientes: 1) Copia de los informes financieros correspondiente a los gastos en las fiestas navideñas. 2) Día de la no violencia contra la mujer, 3) día de las madres, incurridos por parte de esta institución y si contrataron bandas musicales, u otro tipo de actividad alusivo a los conceptos anteriormente indicados, así como, distribución de dichos gastos, con sus respectivos soportes, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

CUARTO: Copia de la documentación en donde se haga constar un desglose de los gastos en que ha incurrido esta Institución durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, por concepto de combustible. Así como su respectiva distribución y asignación a los empleados que gozan de ese beneficio.

Respuesta: La cantidad de combustibles oscila en un monto mensual de setecientos mil pesos (700.000.00), para el uso de los vehículos y generadores de energía eléctrica de CORAAPPLATA de la provincia de Puerto Plata los pagos se realizan a través de cheques, las transacciones de pagos, la documentación en donde se haga constar un desglose de los gastos en que ha incurrido esta Institución durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, por concepto de combustible, Se encuentra publicado en el institucional de CORAAPPLATA

Respuesta: Le adjunto en un archivo la Distribución y asignación a los empleados que gozan de ese beneficio.

QUINTO: Relación detallada con sus respectivos soportes de los gastos en que incurrió esta institución por concepto de dietas, gastos de representación y servicios básicos, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.



Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados no tiene contemplado Beneficios de Dietas, gastos de representación, y servicios básicos, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

SEXTO: Copia de todos los contratos suscritos por esta Institución con las empresas de comunicación y publicidad, comprendido durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, con la debida identificación tributaria y accionaria de las empresas adjudicatarias, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene contratos suscritos con ninguna empresa de comunicación y publicidad, comprendido durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, los servicios prestados son pagados previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia. Con la presente dejamos constancia a título de advertencia, de que el no obtemperar a la referida solicitud en cumplimiento de la LEY NO. 200-04, SOBRE EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, procederemos a radicar una acción constitucional de amparo.

LE NOTIFICO: Al Lic. Cándido De Jesús, Director Ejecutivo, FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA, en su calidad de solicitante por medio del presente correo electrónico lo siguiente: Todas las informaciones subrayadas que anteceden con sus respectivas respuestas solicitadas en fecha 04 de Abril 2024 hora: 12:54:08, realizada a través del Portal Único de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG, están publicadas en el portal institucional de la CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA, (CORAAPPLATA) por lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha



información previamente publicada” en el portal de transparencia www.institucional.coraapplata.gob.do, forma de acceso: 1) Buscar una computadora con acceso a internet, 2) Utilizar un navegador de su preferencia, 3) escribir en el buscador www.institucional.coraapplata.gob.do 4), Entrar, y ahí encontrará un portal actualizado del año 2014 al mes de abril del año 2024 con todas las informaciones que ha solicitado.

En fecha 13 de abril 2024, Sra. Lisandra Rodríguez Vicente. Santo Domingo.

Información solicitada: Datos por municipio y/o provincia de la cantidad de lodos generados en las PTAR municipales de Puerto Plata, la gestión que se les da a estos lodos (cantidad que va al vertedero, la cantidad que se utiliza para regeneración de suelos, la cantidad que se usa como abono). RESIDIO SOLIDO

Los tipos de tecnología implementado en cada uno de los procesos (primarios, secundarios y terciarios o avanzados) de las PTAR municipales implementadas por municipio o provincia en Puerto Plata, la cantidad de agua residual tratada, caudal de diseño, parámetros físico - químicos en el influente y el efluente de cada una, uso del agua residual tratada.

Respuesta Pretratamiento cribado. Producción de biogás si existe y uso de este (quema en antorcha, aprovechamiento). Destino y cantidad de los residuos sólidos generados en el pretratamiento.

Respuesta: La provincia de Puerto Plata posee tres (3) Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales, siguientes:

Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Puerto Plata

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, físicoquímico de agua potable, físicoquímico de aguas residuales y granulometría, el Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua,



cumple con los protocolos y está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Los cuales se someten al cumplimiento de los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública, siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo. Se mide bacteriológico y físico químico.

Esta planta fue construida con la finalidad de realizar un tratamiento primario a todas las aguas residuales generadas en el municipio San Felipe de Puerto Plata, antes de que estas sean vertidas en el emisario submarino.

La planta está compuesta por una cámara de entrada de aguas crudas, que a su vez transporta las aguas hacia los canales de aproximación, seguidos de rejillas con barras que sirven como trampa de sólidos. A esto le sigue la fase de mili tamizado, a través de los cuales las aguas pasan por filtros de diferente calibre para lograr su depuración, para luego ser pasados por un desarenador y finalmente a una cámara de descarga, en la que el agua recibe tratamiento de desinfección con cloro gas, con el objetivo de minimizar el impacto que puede crear el vertido de aguas residuales en el lecho marino, para la conservación de las especies.

La capacidad de diseño de la planta es de 1000 litros/seg que cubre satisfactoriamente la necesidad de saneamiento de la población de Puerto Plata, que en este momento se aproxima a los 162,600 habitantes.

La cantidad residuo solido es de 4.37807 m³/mes se usa como abono depositado en el terreno de la Planta de Pretratamiento.

Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Luperón

Luperón es un municipio perteneciente a la Provincia de Puerto Plata y está ubicado al norte del país en la Bahía de su mismo nombre.

Para el tratamiento de los residuos líquidos generados por el municipio de Luperón se ha considerado como la alternativa más conveniente, la utilización de un sistema



de lagunas, dadas las condiciones naturales de la ubicación del proyecto. Este sistema de tratamiento se caracteriza por los bajos costos de inversión y operación y mantenimiento ya que no requiere el uso de energía eléctrica y su funcionamiento es completamente natural, aprovechando la simbiosis entre luz solar, algas y bacterias para la degradación de la materia orgánica contenida en las aguas residuales afluentes.

Bajo estas consideraciones, se seleccionó un sistema de lagunas constituido por lagunas anaeróbicas primarias seguidas de lagunas facultativas secundarias y un sistema final de cloración.

Con este sistema de tratamiento, se espera reducir entre un 85 y un 90 por ciento de impurezas orgánicas y la totalidad del contenido bacteriológico de las aguas residuales crudas afluentes a la planta. El efluente tratado salido de las lagunas facultativas requiere un tratamiento final aplicando una dosificación de cloro para eliminar el contenido de bacterias salido de las mismas.

Este equipo de cloro será de aplicación directa instalado sobre el tanque de suministro, cuyo rango de capacidad es de 25 a 250 libras por día.

Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Sosua

En Sosua Municipio de Puerto Plata, su planta de pretratamiento de aguas residuales: se recoge a través de colectores y estaciones de bombeo llevada a la planta de tratamiento de aguas residuales donde separamos los sólidos y elementos pesados. Aplicamos un tratamiento preliminar y primario, luego aplicamos desinfectante para el tratamiento final y depositamos en el emisario submarino par su descarga al océano.

En fecha 24 de mayo del 2024 hora 10:59:30 a. m Sra. Jenny Isabel Lebrón Santos

Información solicitada: Información sobre las plantas de tratamientos que están bajo su dirección y supervisión:

Respuesta: San Felipe municipio de Puerto Plata



La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, fisicoquímico de agua potable, fisicoquímico de aguas residuales y granulometría, el Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua, cumple con los protocolos y está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Los cuales se someten al cumplimiento de los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública, siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo. Se mide bacteriológico y físico químico. Esta planta fue construida con la finalidad de realizar un tratamiento primario a todas las aguas residuales generadas en el municipio San Felipe de Puerto Plata, antes de que estas sean vertidas en el emisario submarino.

La planta está compuesta por una cámara de entrada de aguas crudas, que a su vez transporta las aguas hacia los canales de aproximación, seguidos de rejillas con barras que sirven como trampa de sólidos. A esto le sigue la fase de mili tamizado, a través de los cuales las aguas pasan por filtros de diferente calibre para lograr su depuración, para luego ser pasados por un desarenador y finalmente a una cámara de descarga, en la que el agua recibe tratamiento de desinfección con cloro gas, con el objetivo de minimizar el impacto que puede crear el vertido de aguas residuales en el lecho marino, para la conservación de las especies.

La capacidad de diseño de la planta es de 1000 litros/seg que cubre satisfactoriamente la necesidad de saneamiento de la población de Puerto Plata, en este momento se aproxima a los 162,600 habitantes. La cantidad residuo solido es de 4.37807 m³/mes se usa como abono.



La cantidad residuo solido es de 4.37807 m³/mes se usa como abono depositado en un área del terreno de la Planta de Pretratamiento.

Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Luperón

Para el tratamiento de los residuos líquidos generados se ha considerado como la alternativa más conveniente, la utilización de un sistema de lagunas, dadas las condiciones naturales de la ubicación del proyecto.

Este sistema de tratamiento se caracteriza por los bajos costos de inversión y operación y mantenimiento ya que no requiere el uso de energía eléctrica y su funcionamiento es completamente natural, aprovechando la simbiosis entre luz solar, algas y bacterias para la degradación de la materia orgánica contenida en las aguas residuales afluentes.

Bajo estas consideraciones, se seleccionó un sistema de lagunas constituido por lagunas anaeróbicas primarias seguidas de lagunas facultativas secundarias y un sistema final de cloración. Con este sistema de tratamiento, se espera reducir entre un 85 y un 90 por ciento de impurezas orgánicas y la totalidad del contenido bacteriológico de las aguas residuales crudas afluentes a la planta.

El efluente tratado salido de las lagunas facultativas requiere un tratamiento final aplicando una dosificación de cloro para eliminar el contenido de bacterias salido de las mismas. Este equipo de cloro será de aplicación directa instalado sobre el tanque de suministro, cuyo rango de capacidad es de 25 a 250 libras por día.

Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Sosua

Su planta de pretratamiento de aguas residuales: se recoge a través de colectores y estaciones de bombeo llevada a la planta de tratamiento de aguas residuales donde separamos los sólidos y elementos pesados. Aplicamos un tratamiento preliminar y primario, luego aplicamos desinfectante para el tratamiento final y depositamos en el emisario submarino par su descarga al océano.

En fecha 6 de junio 2024 hora: 18:06:37 Sres. Alianza Dominicana Contra la Corrupción, (ADOCCO). Santo Domingo.



Información Solicitada: Único: Relación de asesores nacionales y extranjeros, con sus respectivos salarios en pesos o monedas extranjeras.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene asesores nacionales y extranjeros, Las asesorías son pagadas por servicios prestados, previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia.

En fecha 24 junio del 2024 hora 16:34:39 Sra., Yeimy De la Cruz, Santo Domingo.

Información Solicitada: Un Excel con los tanques de almacenamiento de agua donde se solicita el tipo, ubicación y otras cosas.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, su tanque principal de almacenamiento de agua potable se encuentra ubicado en la calle Antonio Imbert Barrera, Sector Zona Media, Puerto Plata.

En fecha 4 de diciembre 2024 hora 09:42:55 el Lic. Carlos De Pérez, 809-252-8330, c.deperez@camaradediputados.gob.do, calle Héctor P. Quezada 127 esquina calle A, primer piso, Ensanche La Hoz, La Romana. Realizo a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP):

Información solicitada: ¿Cuántas personas trabajan para esta institución? ¿Cuánto son hombres y cuantas son mujeres? ¿Existe una política diferencia de salario y prestaciones basadas en el sexo de las personas? ¿Cuál es el salario promedio de los hombres en la institución y cuál es el salario promedio de las mujeres? ¿Cuál es el nombre, sexo y salario de la persona de menor ingreso? ¿Cuál es el nombre, sexo y salario de la persona de mayor ingreso por salario y su sexo? ¿Cuántas personas discapacitadas hay en la institución, puestos y salarios si las hubiera?

Respuesta: les notifico por el presente correo electrónico lo siguiente: Todas las informaciones que anteceden solicitadas están publicadas en el portal de transparencia de la CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y



ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA, (CORAAPPLATA) por lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada” en el portal de transparencia <https://coraapplata.gob.do/>, en el menú, renglón Recursos Humanos encontrará las informaciones requeridas. Forma de acceso: 1) buscar una computadora con acceso a internet 2) Utilizar un navegador de su preferencia 3) escribir en el buscador <https://coraapplata.gob.do/>, 4) Entrar, y ahí encontrará un portal actualizado del 2014 al 2024 con todas las informaciones que ha solicitado.

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311

Las informaciones de la línea 311 y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Quejas y reclamos recibidas 2024

En fecha 24 de abril 2024 a las 12:51 el Sr. Juan Carlos Almonte, Puerto Plata realizó la queja siguiente: Me suspendieron el servicio del agua potable, realice el pago el 12 de abril 2024, al mismo tiempo me informaron que la reconexión era el 13 de abril 2024 a la fecha no he recibido el suministro del agua potable.



Respuesta: En fecha 15 de abril 2024 el servicio del agua fue reconectado. De acuerdo con su video muestra que el servicio no ha sido restablecido, en ese sentido lo reportare nuevamente

En fecha 15 de mayo del 2024 hora 07:41 am la Sra. Clara Lantigua, Sosua, realizo la Queja siguiente:

Hace un año que la calle del Camino de los Llibre, municipio de Sosua está rota y abierta por CORAAPPLATA y cada día peor con hoyos inmensos.

Respuesta: Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la

obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

En fecha 15 de mayo del 2024 hora 08:03 am. la Sra. Leticia Zorrilla, Sosua, realizo la queja siguiente: Hace meses que CORAAPPLATA hizo una zanja en la calle Camino de los Llibre en Sosua. Meses más tarde la zanja continúa abierta, la han rellenado con tierras y piedras, pero cuando llueve se inunda todo con piedras y tierra. Ahora han abierto otra zanja y tememos que la dejen sin arreglar por meses otra vez. La calle es pequeña y el transito se ha hecho insoportable

Respuesta: Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

En fecha 15 de mayo del 2024, hora 08:17 am. el Sr. Jorge Armando Ruiz, Sosua realizo la Queja siguiente: La calle Camino Los Llibre de Sosua la excavaron hace varios meses para poner unas tuberías por



una compañía que ha contratado CORAAPPLATA. Han dejado zanja, los vehículos transitando en un carril y el lodo es de suma peligro porque no hay aceras tampoco. Cuando llueve se vuelve un torrencial por el lodo y se han caídos personas porque no ven las zanjas. Las zanjas tienen 500 metros de largo y otras hasta de un kilómetro de largo y ahora abrieron más

Respuesta: Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

En fecha 16 de mayo 2024 hora: 10:37 la Sra. Karen Carter, Sosua, realizo la Queja siguiente: La Carretera del Camino de Los Llibre ha sido terriblemente

destrozada y tiene demasiado tráfico para estar en tan terribles condiciones, hay demasiadas comunidades residenciales y negocios que transitan en esa calle y han pasado varios meses. Es muy peligroso y daña nuestros vehículos, ya es bastante tiempo que tenemos este proceso de construcción y no tenemos a nadie que dirija el flujo de vehículos.

Respuesta: Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

En fecha 17 de mayo 2024 hora: 10:11 am. la Sra. Wanda Elizabeth, Sosua, realizo la Queja siguiente: Calle del Camino de Los Llibre se encuentra destrozada.



Respuesta: Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en Quejas y reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente a un 100 %.

El Plan de Acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó la actualización de la información de la matriz de responsabilidades avalada en la ley 200-04 en los requisitos establecidos con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública, Además cada ciudadano fue contactado para ofrecerle una respuesta personalizada y satisfactoria.

En fecha 18 de septiembre, 2024 - 01:39 p. m. la Sra. Julissa Altagracia Gerardo Torres, Santo Domingo Norte.

Información Solicitada: Darles entrada a todos los refugiados del mundo en orden de estado bajo la dirigencia de Interpol u Grupos Aliados. Entrega de libertad de capitales será entregado en el Distrito Nacional de la República Dominicana al frente del Palacio Presidencial, llenar todas las calles cercanas de carpas y casas Campañas familiares. Fecha desde 2024-2032, Florence que evaluará a quienes se le entregará previniendo y combatiendo la entrada de presos prófugos. 1) Prevención Julissa Altagracia Geraldo Torres, Reina. 2) Combate José Alexander Pérez de la Cruz. Rei.

Respuesta: A su caso No. Caso Q2024091850652, no es de la incumbencia de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA Para cualquier otra información



concerniente a los servicios prestados por la institución quedamos a su entera disposición.

En fecha 12 de octubre del 2024 hora 06:22 p. m. la Sra. Julissa Altagracia Gerardo Torres realizo la reclamación siguiente:
PETICION: LEY DE CREMACION DE CUERPO INHUMANO PARA ANULAR ATOMO POR COACCION INHUMANA.

Este grupo me ha caído en a motín: También se lo han hecho a más recién nacido y NIDO.

1. un hoyo craneal con una pila recién nacida.
2. baño con fundidor de metales recién nacida.
3. un hoyo craneal para meterme un aro de un motor a los 8 años.
4. un Peñonazo a los dos años.
5. relleno el cráneo y cuerpo de balas a los dos años.
6. tiraron de un avión a los 8 años saliéndoseme el ojo, columna rota, cráneo abierto, y pérdida de masa muscular quedando con 10 libra y sin hablar ni poder caminar; cirugía con lo que había en el momento rellena de platinum.
7. Machetazo y gillette en la zona colonia a los 8-10 años.
8. fundidor de metales y decalines en el cráneo desde los 8 años -20 años destruyéndome la epidermis.
9. corte de lengua a los 8 años y desfiguramiento de la cara con una máquina de hacer hoyo en la pared.
10. corte de labios menores y mayores de la vagina.
11. corte del cuerpo en dos e instalándome una lámpara dentro y cerrándome el cuerpo luego.
12. corte de garganta y poniéndome un espejo para grabar si las denuncias y escuchar como espiar todo paso y plagiarme todo mi entorno.
13. corte de un pie a los 9 años.
14. corte de un seno derecho a los 9 años.



15. ataque craneal con un botellazo a los 20 años.
16. daño del cuero cabelludo y elementos cognitivos como del cabello interno y externo memoria de los recuerdos.
17. ataque en la columna con una puerta de metal.

He Visto Una Invasión Reciente, Llamados Imputados NIDO, Desde El Año 2020 Al 2024 Le Han Hablado A Sus Nietos Para Que Continúen El Maltrato Al Humano Desde 1924-2024. A Ellos No Les Importa La Edad De La Víctima U Discapacidad No Hereditaria, Un Recién Nacido A Un Anciano Es Víctima De Coacción Inhumana. Todos Ellos Entraron Vía El Gobierno Del Soborna De París Luis Rodolfo Abinader Corona Vía Johanny Marisel De León Veras del ITSC, Que Ellos Aun Sabiendo La Problemática De República Dominicana Sobre Escases De Fondo Y Secuestro De Estado Está Huyendo A Otros Países A Resolver Lo Que No Le Compete Y Esto Se Debe A Unas Elecciones Ilícitas Del Partido Revolucionario Moderno En Donde Adía Cibeles Núñez Frías Y Omar Leonel Fernández Domínguez Realizan Otros Conteos Y Cambian La Verdad U Veracidad Como Evidencias Exhaustivas De Los Verdaderos Ganadores Y Mas Obedientes Que Su Búsqueda De Sostenibilidad Es Diario Y Reciben Líquido, 100 Pesos Diario, Aunque Tengan Cuentas Por Cobrar (Haciendo De Todo Lícito, Positivo Y Correcto Porque Tontos No Somos Ni Pelele), Nos Han Secuestrado Las Cuentas Empresariales Y Personales Como El Acceso Al Ciclo Económico con +100 Años Fuera De La Nómina Interna Y Externas, Contratas Y Licitaciones que apellidan:

Apellidos Robados Del Vaticano Por Pamela Tejeda Placencia (Anastasia López) Y Usados Para Ocultar Su Verdadera Identidad, ver debajo. Estos Apellidos Se Iban A Usar Para Un Proyecto Espiritual De Sanación Y Subsanción. Dicha Pamela Tejeda Placencia se cogió Dicho Nombre Del Vaticano Robando Lingotes De Oros, Caja General y Todo Fondo Del Vaticano, Iglesias, Templos, Artales y Otros



menudos de nuestro monopolio u creación de medio de cambio para aportar a +90 billones de Gente-Cliente y A Humanos De Humanos De La Humanidad Que Viene Al Planeta Tierra Sano Con Jesús De Nazareth y Sus SANTOS A DARLES TIROS A LOS PRESOS MENOS PULCROS.

Alerta Roja: Estos son los apellidos cómplices, cuestionarlos a todos, para verificar que hacen sus familiares bloqueando toda entrada y salida de fondos de los dominicanos y Extranjeros que estamos en República Dominicana:

Respuesta: a su No. Caso Q202410125197 no es de la incumbencia de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA Para cualquier otra información concerniente a los servicios prestados por la institución quedamos a su entera disposición.

En fecha 8 de noviembre 2024 - 03:31 p.m. la Sra. Julissa Altagracia Gerardo Torres realizo la reclamación siguiente: Planeta Tierra SANO, República Dominicana. Distrito Nacional.

Información Solicitada:

A: Organismos De Estado.

C: Procuraduría General De La República Y Suprema Corte De Justicia.

CC: Dra. Mirian German Brito (Procuradora General Adjunto), Juez A Cargo Rigoberto Sena Y Encargado Del Departamento De Nómina De La Procuraduría General De La República Pedro Nicanor Alvarado. Y otros Departamento del estado:

Asunto: Nómina Para Víctimas De Caso Operación Imputados NIDO.

Por medio de la presente comunicación y telecomunicación, Yo: Julissa Altagracia Geraldo Torres, Cédula de Identidad y Electoral



Junta Central Electoral No.402-2129242-4, Licencia de Conducir del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) No. 004408309, Sistema Dominicano de Seguridad Social -Seguro Nacional de Salud (SENASA) No. 088775795, Instituto Internacional de Auditores Forenses Antifraude (IIAFA) -Auditor Forense Antifraude (AFA) No.0049, Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) No. 16934 - Exequátur CPA (Contador Público Autorizado) por el Ministerio de Hacienda de la República Dominicana No. 176-19, Asociación Tributaria de la República Dominicana (ATRIRD) No. 5788, Instituto Nacional de Formación Inmobiliaria (INFI) Mat.: 13-14247, Grande Contribuyente Persona Física Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No. 402-2129242-4, Presidencial-Reina-Dinasty-Disney-Miss Universo-Certamen de Belleza Centro, COMEDIDA ∞ã, logro, y Dios Posible ∞y +allá → 360° y CONTROL DE CALIDAD FORENSE Y DIOS POSIBLE NOTA DE INDICA ACADEMICO (NIA) +120 PUNTOS, QI (COEFICIENTE INTELECTUAL) NO. +900 SCORE Y MAYOR (SIMBOLO SIMULADO) PTE (POTENCIAL TALENTO Y EXTRACURRICULAR) 1,000,000% (LIMITE DEL PENSAMIENTO) MENOR (SIMBOLO SIMULADO) DIOS POSIBLE INFINITO Y MAS ALLA LINEA CONTINUA 360 GRADO (SIMBOLO SIMULADO). Presento, Asunto Nómina Para Víctimas De Caso Operación Imputados NIDO.

Hemos sido perjudicado con sostenibilidad de ingresos desde 1924-2024 por Imputados NIDO adicional a Imputaciones que se conocerán en Sentencia Final Imputados NIDO, con órdenes de alejamiento y distanciamiento general a 8 años de distancia como su inactivación en proconsumidor. Dichos Imputados NIDO son 998 núcleos familiares en programa de Estado sobre trabajo incluyendo Victoria y Najayo, trato decente, para que se conozca nuestro perfil en lo correcto.



¿Quién es Quién? Ya lo sabemos, lo que necesitamos es su ayuda y colaboración con su rol en alianza con el departamento de nómina para que nos incorporen con sueldos mensuales de RD\$900,000.00 pesos en adelante por ser los dueños de Estado. Siendo este modelo de respaldo a víctimas sobre contratarlos en una nómina a parte hasta que culminen su terapia y recuperación de salud total adicional a la creación de Humano (Dios) de Humanos de la Humanidad como procreación aporte de los Hijos de Dios Posible.

Nómina para víctimas de Imputados NIDO, que Dios (Humano) les da la fortaleza para seguir adelante y la capacidad de poderla sostener hasta los 80 años más su retiro con prestaciones laborales solventes incluyendo pensión y todos los beneficios.

Deseándoles un aumento de salario a ustedes como Forense De Estado que Soy, Fidedigna, de RD\$800,000.00 pesos mensuales.

Respuesta: a su No. Caso Q2024110853956, no es de la incumbencia de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA Para cualquier otra información concerniente a los servicios prestados por la institución quedamos a su entera disposición.

En fecha 12 de noviembre 2024 – 11:53 el Señor Edwin Tejeda Aybar, Calle 16 de agosto al final, Sosua, municipio de Puerto Plata.

Información Solicitada:

Tengo varios años quejándome ante CORAAPPLATA por una planta de aguas negras la cual brota a mi patio afectando la salud de mis familiares, cuando reporto el inconveniente en CORAAPPLATA me dicen que me van a ayudar en 15 días y aún estoy a la espera. favor tomar cartas en el asunto.



Respuesta: Su caso No. Q2024111254239 ha sido referido al Encargado de las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales como también al Señor Samuel Vasquez, subdirector ejecutivo de CORAAPPLATA de la provincia de Puerto Plata, él se encargará de darle seguimiento a su caso hasta tanto sea resuelto.

5.4 Resultado Mediciones del portal de Transparencia

Los resultados Obtenidos a través de Portal Institucional de Transparencia, a la fecha se encuentran en un 98,38% debido al cumplimiento de la ley 200-04 del Libre Acceso a la Información Pública como base del fortalecimiento de la democracia representativa, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).

A continuación, se presentan un cuadro con la puntuación obtenida en el indicador de Transparencia:

Resultado Mediciones del Portal de Transparencia.

Mes	Puntuación en Porcentaje %
Enero	96.67%
Febrero	99.04%
Marzo	98.74%
Abril	100%
Mayo	98.37%
Junio	97.05%
Julio	93.16%
Agosto	100%
Septiembre	94.84%
Octubre	97.79%



VI PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Dentro de las ejecutorias a ser desarrolladas por la institución durante periodo 2024, se pueden citar:

- La continuación de la construcción de colectores de aguas residuales cañada Mirador Sur.
- La continuación de la construcción de relevo y línea de impulsión tanque regulador Cuesta Amarilla- San Marcos, esta obra se encuentra en etapa de cierre, solo esperamos los documentos obligatorios de parte del contratista.
- La continuación de la ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable en Guanatico – Puerto Plata, esta obra se encuentra en etapa de cierre, solo esperamos los documentos obligatorios de parte del contratista.
- La continuación de la reestructuración acueducto en el distrito municipal estero hondo, municipio Villa Isabela, provincia puerto plata
- La continuación de la construcción de colectores de aguas residuales cañada Vista Bella San Marcos, esta obra se encuentra en etapa de cierre, solo esperamos los documentos obligatorios de parte del contratista.
- La construcción de colectores de aguas residuales cañada las Tres Palma, Finalizada y entregada.
- La continuación de la construcción y perforación de pozos en varias comunidades de la provincia de Puerto Plata.
- Conclusión de la construcción acueducto Cabarete, provincia Puerto Plata

A través de estas ejecutorias se pretende abastecer de suministro de agua potable y las redes a una población aproximada a 48,000 habitantes de la provincia.

- continuación construcción edificio principal de operación CORAAPPLATA.

Otra de las proyecciones en este año es la continuación de la construcción de la ampliación líneas de aguas residuales camino de Los Llibre y la ampliación acueducto San Marcos.



VII ANEXOS

7.1.1 Matriz de logros relevantes:

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2024
7660: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con producción de agua potable a través de la red Pública. (m³)	3,725,646.	3,710,909.	3,682,466	3,293,638	3,294,154	3,717,286	3,602,709	3,713,763	3,729,777	3,719,763	3,748,137	3,630,750	43,568,998.
Inversión producto 7660 (en RD\$)	0.00	63,310,574	5,358,702	63,055,528	63,890,115	30,222,513	62,980,704	44,575,070	43,111,324	29,026,018	35,446,263	41,381,024	482,357,836
7837: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con suministro de agua potable a través de la red Pública. (m³)	1,800,051 m³	2,256,762 m³	2,185,734 m³	2,235,680 m³	2,234,819 m³	2,249,635 m³	2,300,328. m³	2,292,246. m³	2,039,246. m³	2,380,582. m³	2,331,898 m³	2,331,898 m³	26,638,859 m³
Inversión en Producto 7837 (en RD\$)	0.00	4,051,436	91,427.	4,131,739	3,016,011	3,005,978	4,058,139	2,038,745	4,948,986	2,996,257.	2,079,136	1,945,785	32,363,641



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2024
7662: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLAT A con servicio de recolección de aguas residuales a través de la red de alcantarillado. (m³)	368,654 m³	338,040 m³	403,992 m³	355,968 m³	377,640 m³	427,752 m³	2,124,144 m³	1,854,576 m³	1,964,736 m³	2,191,104 m³	2,084,400 m³	1,535,546 m³	14,026,552 m³
Inversión en Producto 7662 (en RD\$)	0.00	2,930,860	59,758.00	23,565,956	1,807,597	1,453,429	1,459,430	4,143,194	5,548,057	1,531,021.	1,501,833	1,266,125	45,267,258
7663: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLAT A con aguas Residuales tratadas y vertidas al medio ambiente establecidos por las normas. (m³)	368,654 m³	338,040 m³	403,992 m³	355,968 m³	377,640 m³	427,752 m³	2,124,144 m³	1,854,576 m³	1,964,736 m³	2,191,104 m³	2,084,400 m³	1,535,546 m³	14,026,552 m³



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, año 2024
Inversión Producto 7663 (en RD\$)	0.00	341,462.	0.00	341,462	170,731	152,730	152,730	163,529	152,730	152,730	134,452	308,989	2,071,546
7664: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción De CORAAPPLAT A reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias. (UD)	621	469	589	833	886	482	687	531	705	1,368	619	708	8,498
Inversión en Producto 7664 (en RD\$)	0.00	779,221.	233,640	779,252	990,246	1,009,126	388,446	389,626	40,858,893	7,512,495	389,626	337,916	53,668,489



7.1.2 Matriz índice de Gestion Presupuestaria.

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
01	Actividades Centrales	124,633,440.41	99,851,277.75	0	80%	12%
02	Proyecto Central	78,705,441.01	35,459,495.01	0	45%	7%
03	Actividades Comunes	19,276,444.26	15,332,375.33	0	80%	2%
11	Abastecimiento de Agua Potable	707,087,498.53	507,176,316.19	2	72%	67%
12	Saneamiento y Disposición de Agua Residuales	67,887,746.05	60,991,879.84	2	90%	6%
13	Gestión de Servicios Comerciales	56,457,811.58	53,668,488.58	1	95%	5%
98	Administración de Contribuciones Especiales	210,000.00	-	0	0%	0%
99	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	-	-	0	0%	0%
Totales		1,054,258,381.84	772,479,832.70	5		



7.1.3 Matriz de Principales Indicadores del POA

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1.1	Agua Potable	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la aplicación de la cobertura de los servicios de agua potable, con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de la población de la provincia de Puerto Plata con acceso a agua potable a través de la red.	Frecuencia de medición: trimestral.	Año 2019 valor: 40%	Año 2024 valor: 56%	62%	Garantizar un servicio de agua potable con calidad, así como dotaciones adecuadas, continuidad y minimizando las pérdidas en redes.
2.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la recolección de agua residuales, enfocando en el desarrollo sostenible, y priorizando las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual recolectada.	Frecuencia de medición: trimestral.	Año 2019 valor: 30%	Año 2024 valor: 56%	48%	Garantizar el servicio eficiente de captación de agua residual, cumpliendo con los parámetros establecidos para la preservación del medio ambiente.
3.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residuales tratada, con un enfoque de desarrollo sostenible, y prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual tratada con respecto a la generada.	Frecuencia de medición: trimestral.	Año 2019 valor: 83%	Año 2024 valor: 56%	48%	Garantizar un servicio de agua residual tratada con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente.



7.1.4 Resumen del Plan de Compras (PACC)

En cuanto al Plan anual de compras y contrataciones (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la ley No. 340-06, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de bienes, servicios, obras y/o concesiones, según detallamos a continuación:



DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 38,455,248.20
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	25
CAPÍTULO	6109
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Corporación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata
AÑO FISCAL	2024
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 38,455,248.20
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ -
MIPYME MUJER	RD\$ 1,248,000.00
NO MIPYME	RD\$ 37,207,248.20
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 705,000.00
COMPRA MENOR	RD\$ 4,586,000.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 33,164,248.20
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$ -
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$ -
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$ -
SORTEO DE OBRAS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$ -
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$ -
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$ -
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$ -
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$ -

